

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2020年8月7日 星期五 (2020第147期) 庚子年六月十八

江西省工业和信息化厅等三部门关于开展第四批智慧健康养老应用试点示范组织申报工作的通知

发展智慧健康养老产业



专家齐聚，共议老龄化趋势下的长期照护保险制度



随着我国老龄化问题不断凸显，如何做到老有所依、老有所养，已成为社会各界研究的焦点。专家建议，可在建立民政、卫计及保险等多方数据共享机制基础上，将商业保险前置，形成“社商合作”，发挥商业保险在养老保障领域的更大作用。

在4日举办的“老龄化趋势下的社会保障制度”智库研讨会上，来自医疗保障、社会保险相关领域的专家学者围绕长期照护保险试点经验、实践中存在问题和未来发展方向等进行了深入探讨。

现阶段，我国已有15个城市进行了长期照护保险试点，北京市海淀区和石景山区作为试点地区，积累和总结了较为丰富的经验。

养老视点

- 北京：老年心理服务热线开通，这个号码为爸妈解开“心结”.....
- 北京：防控不松劲，服务不打折—朝阳深入推进养老机构疫情防控常态化.....
- 天津：打造多层次广覆盖居家养老服务格局.....
- 重庆：璧山今年底将实现街道社区养老服务设施全覆盖.....
- 吉林：长春推行社区养老大集，嵌入模式让养老服务圈缩至5分钟.....
- 河南：郑州“社区日间照料中心”让老年生活更加有滋有味.....
- 山东：PPP发展取得一定成效，菏泽一养老项目政府1000万撬动社会资本11.57亿.....
- 山东：青岛城阳着力打造居家社区养老模式.....
- 安徽：池州养老服务业驶入“快车道”.....
- 江苏：实施特困人员供养服务设施及农村养老服务双提升工程.....
- 江苏：养老服务体系获中央补助资金激励支持.....
- 湖北：襄阳市入选居家和社区养老服务改革试点.....
- 江西：南昌市按月督导加速农村养老项目建设.....
- 四川：“物业+养老”为老年人增添了一种可心的选择.....
- 四川：宜宾市民政局“六项举措”推进养老服务高质量发展，为创建全国文明城市贡献民政力量.....
- 广东：番禺促进“家政+”养老融合发展.....
- 内蒙古：呼和浩特市居家和社区养老服务改革试点工作稳步推进.....

政策法规

- 上海：关于印发《浦东新区关于进一步促进和规范老年助餐服务工作的实施方案》的通知.....
- 江西：省工业和信息化厅、省民政厅、省卫生健康委关于开展第四批智慧健康养老应用试点示范组织申报工作的通知.....
- 广西壮族自治区人力资源和社会保障厅、广西壮族自治区财政厅关于公布2020年度职工基本养老保险待遇计发基数和缴费基数上下限标准的通知.....

养老研究

- 屠涵英：“长护险”让老人老有所护.....

养老类型

- 医养两相宜养老有质量.....

养老产业

- 2020年“求是”论坛：“疫情防控常态化下老龄问题多学科研究”成功举办.....
- 光大养老：新玩家逐浪老年消费潮.....
- 老龄化催生万亿级市场，养老相关企业十年间翻13倍.....
- 首届中国康养城市高峰论坛将在五大连池市举行.....
- 君康人寿：聚焦大健康战略发力康养市场.....
- 爱尔眼科与泰康养老签署战略合作，探索产业“跨界融合”.....
- 专家齐聚，共议老龄化趋势下的长期照护保险制度.....
- 外资涌入健康养老等产业.....

养老培训

- 北京：东城养老家政服务技能大赛启动.....
- 上海：公布养老护理员技能培训评价新政.....
- 江苏：我省启动养老服务人才培训计划.....

老年大学

- 云南：昆明官渡区社区老年学校建设提速，今年全区将达23所.....

健康管理

- 老龄化之殇：当老年痴呆遇到中年危机.....
- 老年痴呆可能只是“想”多了.....

养老金融

- 国寿北分：养老刚需，添砖加瓦.....
- 购买养老保险的原则.....

社会保障

- 广西公布2020年度职工基本养老保险待遇计发基数和缴费基数上下限标准.....
- 财政部：支持确保基本养老金按时足额发放.....

老年说法

- 居住权首次入法“以房养老”今后有了法律支撑.....

政府购买服务

- 河南：开封市民政局开封市智慧养老服务平台建设项目-公开招标公告.....

关于我们.....

联系我们.....

■

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PERSONNEL CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

养老视点

北京：老年心理服务热线开通，这个号码为爸妈解开“心结”

老年人不大用智能手机，出门扫健康码不顺利，着急上火；疫情期间，居家不出门，脾气越来越大，吵架拌嘴成了常态……这些老年人常遇到的心理问题，今后有了咨询倾诉的地方。今天，北京市社会心理工作联合会老年心理专业委员会成立，北京市老年心理服务热线正式开通：010-67180418（服务时间：24小时）。

北京市社会心理联合会副会长郭勇介绍，据统计，2018年，北京市60岁及以上户籍老年人口增长到349.1万人，占户籍总人口的25.4%。这意味着，每4名北京市户籍人口中就有一名60岁及以上老年人。另据相关领域调查，中国老年人常常感到孤独的占人口总数的63%；存在抑郁或焦虑症状的占22%；800万以上老年人存在认知损害。随着我国老龄化迅猛发展，老年心理健康问题、心理疾病、精神慰藉、养老问题等突出。今年疫情期间，老年人心理服务需求更加凸显，急需建立老年心理研究与服务专业力量，培养老年心理工作人才队伍。

北京市民政局二巡巡视员、北京市社会心理工作联合会会长张青介绍，社会心理服务站建设是全市重要民生实事工程，目前每年投入达一千万，建设50个心理服务站。2020年又列入了培养100名社会心理指导人才的指标。养老是社会心理服务的重要领域。养老服务，不仅包括物质生活和医疗养护，还涉及心理关怀及情绪疏导等方面内容。但目前，老年心理健康服务没有专业体系，与各类一般心理问题解决方法混为一谈。现实中，老年心理问题难解决，严重依赖体育、文化与娱乐活动，对有心理援助需求的老年人缺乏有效对策与方案。

同时，养老驿站等社会机构更加需要引入专业人才和心理服务，才能为空巢、独居、丧偶、失能、失智、留守等特殊困难家庭老年人提供更及时有力的心理支持、心理康复等服务。从而健全政府、社会、家庭“三位一体”的帮扶体系，加强心理疏导和危机干预，动员社区组织、家属参与居家管理服务。

目前，老年心理专业委员会已开通24小时北京市老年心理服务热线。接下来，专业委员会还将开发适宜老年心理的专业服务技术，提升老年心理问题的专业能力和专业项目。其中，包括建立整合北京市老年心理服务的专业队伍。举办全国老年心理指导师培训班，在两年内培训100名老年心理指导师。这些“老年心理指导师”可由北京社会心理工作联合会的成员单位推荐选拔，也将辐射包括养老机构、养老驿站等在内的养老服务领域从业人员。此外，还将深入基层开展老年心理服务试点，制定老年心理健康服务规范并开展检查指导，完善社会心理服务体系等。

案例一：

李阿姨有一个幸福的家，老两口退休后生活轻松，女儿结婚后，孩子也由亲家全部包揽照顾。因为疫情，李阿姨每天不能像以前那样出去遛弯儿，和姐妹们一起参加社区的各种手工、英语等活动，感到十分郁闷，没想到女儿女婿两口子又打架闹离婚，女儿三天两头和李阿姨哭诉。老人心疼女儿，可是也不知道该如何劝解，为了此事几个晚上都睡不好，和老伴说吧，老伴也没什么主意，李阿姨是又急又气，担心小外孙没了完整的家可怜，不知道该怎么办好了。

专家建议：中国老龄协会老年心理健康专业委员会副主任委员、中国康复研究中心心理科主任刘松怀；中国心理卫生协会会员、国家二级心理咨询师陈春玲

- 1、在帮助孩子之前，老人要先调整好自己的情绪，首先要冷静，孩子和您抱怨不代表马上就要离婚，可能是希望寻求支持和理解，也希望听取一些建议。
- 2、对于儿女的婚姻问题，作为父母要保持中立，不要有偏向，千万不要添乱。给孩子独立思考解决问题的空间，不插手、不干预，做一个倾听和陪伴者即可。
- 3、如果儿女的问题真的不可调节，要学会接受儿女的选择，坦然面对。
- 4、如果因为儿女的婚姻问题情绪特别差，要学会向老伴儿、亲朋好友等外界求助，宣泄出去。

案例二：

高阿姨老两口和独生女住在一起，近期受新冠肺炎疫情影响，女儿一直在家办公，所以几乎是24小时和老人生活在一起。本来天天可以看到女儿，让高阿姨很开心，但又实在看不惯女儿的生活习惯，早上不起、晚上不睡、还不按时吃饭，这让高阿姨很不高兴、很郁闷。她认为就是出不了门，在家也应该保持日常正确的作息时间。现在看见女儿就心烦，控制不住地唠叨教训她，母女关系变得紧张。

专家建议：中国老龄协会老年心理健康专业委员会副主任委员、中国康复研究中心心理科主任刘松怀；中国心理卫生协会会员、国家二级心理咨询师陈春玲

疫情期间老人们大部分时间都在家中，调整注意力时要注意：

- 1、首先，要安排好自己的生活，和子女住在一起也要有自己的生活，更多的应该关注自己。
- 2、和儿女相处时要相互包容和理解，给彼此空间和时间，不要过多去关注孩子，以免适得其反。
- 3、创造良好的沟通环境，寻找彼此感兴趣的话题。

案例三：

突如其来的新冠肺炎疫情打乱了刘阿姨原本平静的退休生活：每天的广场舞锻炼被迫“歇业”，时刻关注疫情动态成了“必修课”；听说小区有救护车出入，就怀疑身边有确诊病例，整天寝食难安；总算熬到抗疫取得阶段性胜利松了一口气，又因疫情反弹而惊慌，商场、菜市场不敢去了，早前买的冻鱼虾也不敢吃了。刘阿姨知道自己的心态出了问题，但怎么调整却不得其法。

专家建议：中国心理卫生协会会员、国家二级心理咨询师陈春玲

在常态化疫情防控之下，老年朋友不妨通过打磨“四把钥匙”来解开心结，重启美好生活。

第一把钥匙：接受事实，坚持个人防护。老年人要从心理上接受可能要与新冠病毒长期共存的事实，在行动上，要继续做好个人防护。心理上做到两个相信：相信科学并坚定信心；相信政府相关部门的疫情防控措施。

第二把钥匙：接纳变化，主动提升应对能力。当疫情出现波动时，要允许自己有焦虑、恐慌、不安、担忧等情绪反应，并接受它们。如在以往经验中，有行之有效的排解方法，可立即启用。介绍两个克服焦虑情绪的方法：一、宣泄排解法。若您也有类似刘阿姨的烦恼，不妨与家人、挚友交流一下，坦诚自己的困扰。二、主动学习法。应疫情防控需要，一些公共场所需扫描健康码才能进入，这难倒了不少老年人。但也有很多老同志积极学习智能手机使用方法，主动向身边人求助，不仅会扫二维码，还学会了网购、约车、玩短视频。这种挑战自我认知，主动学习的行为其实是一种积极的自我暗示，在此过程中，老人的适应能力逐渐提高，人也更加自信、乐观。

第三把钥匙：关注积极面，获得掌控感。比如疫情期间，一些老年人主动参与社区志愿服务，通过互帮互助，增加自己内在力量。相反，若在疫情平稳之后，仍采取回避行为，则会阻碍老年人的自我调整。理性看待疫情常态化，需要老年人多关注生活的积极面，通过培养兴趣爱好，获得对生活的掌控感。

第四把钥匙：建立目标，促进情绪稳定。感到迷茫、情绪低沉时，要给自己制定一个切实可行的生活目标，把对疫情的负面关注转向尝试新鲜事物上。通过读书、听音乐、做手工等增加生活情趣，体验愉悦情绪，缓解孤独寂寞。另外，适当增加体育锻炼。恢复以往的生活习惯时，稳定感和安全感已经建立，并形成了良性循环，内心会逐渐平静，情绪也日趋平稳。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81105>

（来源：北京日报）

北京：防控不松劲，服务不打折——朝阳深入推进养老机构疫情防控常态化

今年突如其来的新冠肺炎疫情，给人民群众特别是老年人的生命安全和身体健康带来巨大威胁，也对朝阳区养老服务工作带来重大挑战。年初以来，在市委市政府坚强领导下，区委区政府坚决落实中央决策、市委部署，按照民政部、市民政局相关要求，将养老行业疫情防控纳入联防联控机制，充分发挥政府部门、街乡社区、行业专家、服务机构的职能作用，强化底线思维和担当意识，立足防大疫、打大仗，把打赢疫情防控阻击战作为当前重大政治任务，以上率下、上下联动，以点带面、点面结合，以督促改、督改兼顾，压紧压实防控责任，依法科学有序防控，真正把疫情防控抓在手上、落到实处，筑起了全区养老服务机构的坚强防线，全区82家养老机构、25家开业的驿站全部实行封闭式管理，不但实现院内老年人和员工近1.2万人的“零感染”，还在疫情防控工作中锻炼了队伍，提升了管理服务水平，探索研究了平战结合的常态化防控机制，创新改进了养老服务管理和方式，疫情防控和改革试点均取得了良好的阶段性工作成效。

抓住关键节点，锁紧医养结合闭环链条

养老机构封闭管理以来，院内老年人看病就医问题一直是防控工作的重点，如何下足防控的“绣花”功夫，扣紧防控工作闭环链条上的关键环节，使封闭管理真正发挥“安全屏障”的效果，是考验主管部门基层治理态度和治理能力的一块“试金石”。

东方综合养老院设有医务室，且北京国门医院与东方综合养老院同处一院，作为较早一批以医养结合为特色的养老机构，在此次新冠病毒肺炎疫情影响养老院封闭管理期间，由专业的医护人员与经过培训的护理人员为长者护航，确保小病不出门、急病及时治、大病科学防，再次彰显了医养结合的有力优势。

4月25日，东方综合养老院19号楼护理员孙玉珍在长者李奶奶房间进行整理时，突然发现李奶奶瘫倒在床上，昏迷状态、心跳呼吸停止、口唇紫绀，是心脏骤停！“小邓！赶紧叫医生！”孙玉珍门口向邻屋护理员大声呼喊后，立刻对倒在床上的长者实施心肺复苏，时间就是生命！经过多次心肺复苏培训的孙玉珍深知心脏骤停的黄金抢救时间为4-6分钟，超过5分钟大脑细胞便出现不可逆死亡。“当时脑子里只有一个声音，一定要把她救活！”孙玉珍双手不停地按压，口中默念着次数，嘴对嘴进行人工呼吸，几个循环之后，李奶奶逐渐有了微弱的脉搏与呼吸。

在楼里直房的苏医生及护士接到护理员的电话后，在不到两分钟时间内迅速赶到了李奶奶的房间，在医护人员与护理人员的全力配合下对李奶奶进行了抢救，因为没有错过心脏骤停的黄金抢救时间，李奶奶终于转危为安。

一直以来，东方综合养老院各楼内均配备在老年病方面有经验丰富的医护人员，他们全天候的为长者提供专业的医疗服务，每天查房，了解长者身体情况的变化，及时制定健康管理方案和治疗方案，使在院长者的健康保持良好的状态。

疫情期间，由于养老院采取全封闭管理，医养结合特色成为长者的坚强后盾，有专业的医护人员护航，确保了在院长者得到科学有效照护服务。

设计有效工具，实施问题导向的精准督导

找问题、补短板、堵漏洞是督导工作的主要目标。2020年3月5日起，朝阳区民政局对标社会福利机构新冠肺炎疫情防控相关要求，编制“朝阳区社会福利机构新冠肺炎疫情防控督查指标体系”，民政、社区负责人会同防控督导团队采取实地走访、现场测试等方式，对全区114家社会福利机构疫情防控工作情况进行了督查。督查共发现需整改问题17大类149条，提出整改建议177项。

在督导工作中，督导专家团队发挥了重要的技术支持作用。针对督导发现的问题，督导组根据机构实际情况，现场给予指导，对于现场无法立即整改的，采用线上和电话等多种方式指导督促，通过问题跟进与回头看，逐一督促养老机构整改，从而达到全面排查梳理短板弱项，确保措施真正落地的目的。

自新冠肺炎疫情发生以来，为养老机构提供开药送药服务已成为各社区医疗卫生机构工作的“标配”。在6月份疫情的关键时期，劲松社区卫生服务中心在做好救死扶伤的同时，还为爱依养老院在医疗方面提供了超常

规的帮助和支持，解决了在院老年人就医用药的难题。

在6月份核酸检测关键时期，劲松社区卫生服务中心大部分医护人员每天都在核酸检测现场，当时医护人员的工作量之大可想而知。然而，入住在爱依养老院的王美娣老人仍需定期开药，因其家属在香港回不来，万般无奈求助于劲松社区卫生服务中心李院长，李院长为了保障老人能够按时用药，立即安排医护人员来负责。他们在当天完成核酸检测工作已经晚上10点多的情况下，仍不辞辛苦，毫无怨言地来到养老院取药单，第二天利用午饭后的休息时间将药送到养老院的门口交给院内工作人员。王美娣老人和家属备受感动，并通过写感谢信的方式对医院工作人员表示了感谢。

同时，在院老人孔德英需要定期更换鼻饲管，劲松医院在了解到这个情况后，第一时间安排专员来到养老院，了解老人的自身情况，查看老人身体状况，利用专业的医疗技术现场为在院老人孔德英更换了鼻饲管，进一步保障了养老院在全封闭期间在院老人的健康和平安。

经过初审、复查、“回头看”和平战结合的常态化督导等四个阶段，全区福利机构在专家现场督导和专业指导下，及时完善并反馈整改方案，迅速整改到位，督导工作取得明显成效。督导真正起到了专业引领，解决问题、治标又治本的作用。

以人为本，发挥基层组织能动性 and 创造性

通过政策指引，督导帮扶和精神感召，激发了朝阳区福利机构的执行力和创造力。以心理关爱为例，在封闭管理期间，全区养老服务机构发挥主动性，调动各种资源，想方设法满足封闭期老年人思亲之情，疏解员工的心理压力。

疫情也阻挡不了的爷孙情，首开寸草养老院的李爷爷家人带着2岁半的小重外孙女来看望他，小女孩隔着玻璃跳舞，哄太姥爷开心。

赵奶奶100岁生日的这天，孙子带着重孙隔着铁门给太奶奶唱生日歌，还给太奶奶带了亲手做的礼物。

朝阳区各养老机构想方设法和家属密切沟通，通过户外、室内和网络空间，充分利用书信、视频等沟通方式，打造畅通亲情，爱意无间的环境，满足老年人和家属对彼此的牵挂和惦念，帮助他们度过这段艰难的封闭管理期，使他们居住在养老机构一样能感受到温暖的亲情。

全区养老服务机构“零感染”成效来之不易，为积极应对新冠病毒疫情防控形势，维护全区养老服务机构安全稳定，更好满足养老服务对象及家属需求，近日，朝阳区民政局现就进一步做好民政服务机构常态化疫情防控工作下发最新通知，小编这就带您细看具体要求都有哪些吧！

养老机构常态化防控措施

养老机构常态化疫情防控原则上按照《北京市民政局关于调整优化养老机构常态化疫情防控措施的通知》（京民养老发〔2020〕52号）执行，部分措施按以下要求进一步强化或调整。

1.调整老年人出入管理流程。坚持落实院内老年人非必要不外出要求，确需外出的，应有机构工作人员陪同，并严格做好防护措施，避免前往人员密集场所。回家返院老年人、新入院老年人进入养老机构，应在入院前进行核酸检测且检测结果为阴性，并在院内单间居住。健康监测满14天无异常后，恢复院内正常生活。临时外出就医老人（含急诊、透析、化疗人员）返院，应在院内单间居住。健康监测满7天且无异常后，恢复院内正常生活；对于留观、住院就医老年人返院，应进行核酸检测且检测结果为阴性。健康监测期间，老年人原则上不得离开房间；确需离开房间的，应佩戴口罩、由护理人员陪同，且不得与其他老年人密切接触。

2.调整返岗员工及新入职员工管理措施。恢复员工通勤，不再要求周轮岗等员工封闭管理措施。对新入职员工及京外返岗员工，经核酸检测无异常后可直接上岗，其中京外返岗员工不含北三县等环京地区通勤员工。

暂不接收来自中高风险区域的人员入院。凡身体有可疑症状的员工不得带病上岗。

3.放宽家属探视程序。探视人数、探视次数由养老机构根据设施条件、服务保障能力自行确定，并制定相应工作方案。对于进入生活区探望重度失能老年人的探视人员，应在进入老年人生活区前进行严格手消毒、更换并正确佩戴医用外科口罩、鞋底消毒、穿鞋套等。

4.放宽居家和社区养老服务限制。有序恢复社区养老服务驿站服务。疫情期间暂停运营的驿站恢复运营前，应做好相关消毒、防护等准备工作，向所在街道办事处和民政局备案同意后开展相关服务。经老年人本人或代理人同意的，可进入老年人家中提供服务，但须穿戴医用外科口罩、手套（或同时落实手消毒）、鞋套；社区养老服务驿站提供堂食服务的，须实行分时段、分散就餐用餐；在做好各类疫情防控措施的情况下，可采取规划开放区域、控制人员密度等方式开展服务，避免开展集体舞蹈、授课讲座、棋牌麻将等人群聚集、密切接触类活动。

5.恢复能力评估和日常检查工作。有序开展上门入户评估服务和养老机构老年人能力评估工作。上门入户或进入机构老年人生活区时，应全程穿戴医用外科口罩、鞋套和医用手套；如与老年人有肢体接触的，医用手套应做到一人一换。调查检查人员进入养老机构开展工作的，实行与评估人员同等的防控管理措施。

6.严格落实入院人员健康监测申报承诺制度。凡进入养老机构人员须填写承诺书，出示“北京健康宝”，并配合做好消毒、健康监测等工作。

7.严格落实核酸检测“应检尽检”措施。回家返院、新入院、住院就医老年人，以及离京后返岗、新入职员工进入养老机构前，须进行核酸检测。

8.严格落实入院人员佩戴口罩制度。探视人员、通勤员工和评估、调查等人员，进入院内应全程佩戴口罩，在进入老年人生活区、与老人接触时应重新更换并全程佩戴医用外科口罩。

9.严格落实外来物品登记和管理。对送入养老机构的物品外包装做好消毒和登记，同时加强对接触并处置包括食材、快递等物品工作人员的个人防护和消毒管理，防止引入院内。坚持并加强厨房、操作间、餐厅、储藏室、公共卫生间、空调滤网等重要场所的定期消杀工作。

10.严格落实安全生产责任制。同步做好安全生产和疫情防控工作。各养老机构要严格按照相关要求正确使用水、电、气等设施，加强检查整改，及时做好专业检修和维护，确保机构运行安全有序。

“慎终如始，则无败事”，疫情防控是攻坚战，也是持久战，我们需要时刻保持战时警惕，拿出韧性韧性不给病毒可乘之机，真正做到安全、谨慎、有序，才能防患于未然。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81119>

（来源：北京市朝阳区委社会工作区民政局）

天津：打造多层次广覆盖居家养老服务格局

种类丰富营养美味的助餐菜品，两级“健康驿站”嵌入街道社区，“一键通”给独居老人安全保障……河西区开展居家养老服务试点工作一年以来，坚持以人民为中心的发展思想，突出“居家”要素，围绕“老年人”这个核心，聚焦中低收入老年群体，积极探索创新养老事业的体系架构、管理制度、服务标准、运营模式，推动“133工程”落地，实现线上与线下、现场与入户、管理与服务紧密融合，为全区老年人提供助餐、助医、助急、家政等服务，逐步形成了多层次、广覆盖的居家养老服务格局，老年人的幸福感、获得感、安全感进一步提升。

作为中心城区，河西区在推动居家养老服务中心建设过程中，面临着载体资源紧张，一些老旧小区载体数量少、规模小等问题，通过深入思考和积极探索，河西区按照不搞大水漫灌、防止大拆大建、购租大项投入的原则，围绕行政事业单位、区属企业闲置载体，商品房配套公共载体等，结合党群服务中心建设，尽可能低成本寻找用于街道、社区级居家养老服务中心的载体，目前已建成居家养老服务载体26家、面积达到1.2万余平方米，在建载体运营后将超过2万平方米，未来还将持续推进选址建设。其中，以南昌路45号居家养老服务中心为代表，该中心位于南昌路与苏州道交口，视野内九江路社区党群服务中心、三义大厦社区党群服务中心、大营门街敬道里社区卫生服务站均不过百米，服务可覆盖周边四个社区，不仅为周边社区老年人提供膳食加工、就餐和配送送餐服务，还开辟出专门的助洁助浴区域，开展健康咨询、精神慰藉、便捷购物等服务，同时，利用现有近距离的社区党群服务中心载体，可链接文娛、老年大学、健康讲堂等活动，结合卫生服务站提供看诊、取药服务，为周边4554名老年人提供了便捷的服务、营造了宜居的环境。该模式已被天塔街道富源里、越秀路街道爱里、友谊路街道浏阳里等社区居家养老服务中心复制。

民以食为天，助餐服务是老年人心中的头等大事。河西区以此为切入点，围绕收入、身体状况、日常生活需求等4类21项问题，对全区20余万名老年人全面开展入户调查，有效摸清底数、弄清需求，创造条件安排居家养老服务中心现场送餐、开辟就餐区域开展堂食，并对外开展订单配送业务，新鲜的食材、上佳的口味、沟通交流带来的愉悦感，让绝大多数老年人非常满意。

解决了吃饭问题，河西区也在老年人“小病不出社区”的需求上花了不少心思，经过不断探索，推出了医养结合，在街道、社区两级居家养老服务中心嵌入“健康驿站”，并延伸推出“嵌入式”“喘息式”照护、康复护理、健康筛查等功能，推动不具备嵌入条件的居家养老服务中心就近与社区卫生服务中心一体运行。截至目前，河西区已在居家养老服务中心嵌入“健康驿站”5个，服务老年群众2400余人次。

在居家养老服务试点工作推进过程中，河西区以管理服务平台为牵引，大力推进“互联网+”智慧养老服务，借助信息科技的力量为居家养老事业赋能，对全区老年人普查数据进行系统汇总整理，形成养老专题数据库，开发出集数据分析、管理审批、服务响应、后台结算等功能为一体的服务平台，开通了85858590电话服务热线，“一键通”应急呼叫网络，搭建“河西养老网”门户网站，推出居家养老服务卡，首期试运行完成安装“一键通”设备612户、烟感报警设备130余户。

为有效化解意外伤害给老年人带来的经济、医疗等方面的社会风险，河西区拿出专项财政资金，为具有河西区户籍、年满60周岁的老年人购买意外伤害保险。该保险项目采取无清单大保单统保的团体保险投保方式，符合条件的老年人不需要个人办理相关入保、确认手续，便可以免费享受最高保障15000元的意外伤害赔付保额。两个多月来，已受理300多件，赔付60多万元。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81091>

（来源：天津日报）

重庆：璧山今年底将实现街道社区养老服务设施全覆盖

8月4日，记者从区民政局获悉，我区全力推进社区居家养老服务全覆盖，今年拟建成7个街道养老服务中心、5个镇养老服务中心、15个社区养老服务站、25个村级互助养老互助点，确保年底街道、社区基本实现养老服务设施全覆盖，让老人既能愉悦身心，更能乐享清闲。

在位于璧山街道双狮社区的养老服务站，记者看到，该服务站的主体工程已完工，内部装修也已基本完成。服务站设置了孝心食堂、休闲娱乐、文化教育、日间照料、健康管理等五大功能区。“双狮社区养老服务站目前已经开始试运行，将在11月正式投入使用，届时将为辖区500多名老年人提供文化娱乐、学习教育、生活照料、健康管理、精神慰藉等社区居家养老服务。”璧山街道民政和社区事务办主任王越介绍。

据了解，按照全市统一要求，区县原则上每个城市街道、乡镇至少布局1个养老服务中心，每个社区至少布局1个养老服务站，每个村至少布局1个村级互助养老点，确保到2022年，实现社区居家养老服务全覆盖目标，让每个老年人享有基本养老服务。

“推进社区居家养老服务全覆盖工作是今年全市民政工作的重要任务，我区坚决贯彻落实市委、市政府决策部署，今年将投资3500余万元建设社区居家养老服务设施，确保街道、社区基本实现养老服务设施全覆盖，惠及约16万名老年人。”区民政局养老服务和慈善事业促进科科长付航介绍，到2022年，我区将力争乡镇和行政村基本实现养老服务设施全覆盖，全面提升我区养老服务质量，让老年人健康康有尊严、舒舒服服有品质地生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81093>

（来源：璧山报）

吉林：长春推行社区养老大集，嵌入模式让养老服务圈缩至5分钟

“大爷，宠物救援直通车就相当于医院的120，如果家中宠物发生紧急情况，可以直接联系我们。”这款智能定位手表与手机App配合使用，可以准确定位使用者的位置。”日前，家住绿园区铁西街道青浦社区的欧美峰老人一大早便拉着老伴儿逛起了“大集”，琳琅满目的新奇产品让二老目不暇接。此次大集仅提供养老服务相关产品，主题为“社区养老服务大集”。

举办大集是绿园区创新居家养老服务的首次尝试，筹建区级养老协会，整合资源组建养老产业联盟，通过引入社会组织、企业、机构，以“项目入驻、服务下沉”方式精准对接，提供日间照料、短期托养、周边服务等“嵌入式”养老服务，将服务圈缩短在5分钟以内。

社区养老服务大集聚集了40多个“展位”，有传统的家政、照护、食品，也有时下流行的宠物服务、智能监测床等新产品。“原本以为社区养老服务就是上门照护，为我们提供一些‘家常服务’，但是看到大集上多种多样的服务产品，我才真正意识到只要老年人有需求，政府就能提供对应的服务。”逛了几个“展位”后，欧美峰开始在手中的表格上写写画画。这张表格将成为“养老产业联盟”进入退出机制的重要依据。

“为老人们直供质优价廉的服务产品，是居家养老服务的基石。”绿园区养老协会会长姜峰介绍，为了保证参展商品质量，同时进一步梳理老年人需求，区养老协会作为第三方监管机构，向所有参加活动的老人统一发放了质量监督反馈卡，老年人可以针对所购商品向协会直接提出改进意见或投诉建议，协会也会依据老人的反馈及社区评价、行业评价，对产业联盟内的会员商家“打分”，列出区域养老服务“黑白名单”。

社区养老服务大集像一块落入水中的石块，激起养老服务千层浪。“筹办大集之前，绿园区经过‘三个统一’的筹备和积累，在嵌入式服务中迈出第一步。”

看着大集上热闹的交流互动，姜峰回想起探索嵌入式养老服务的每一步。统一引进社会组织，组建产业联盟，打包服务项目；以社区为载体，统一对接千家万户；建立引进退出评价机制，统一评分，优选质高价廉高性价比服务产品，以“三个统一”构建“5分钟养老服务圈”。

在首届大集成功举办的基础上，绿园区又开始策划养老服务专项大集，将大集当成一张张生动的调查问卷，不断探索完善社区养老、居家养老新模式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81124>

(来源：齐鲁晚报网)

河南：郑州“社区日间照料中心”让老年生活更加有滋有味

近年来，郑州市惠济区以社区为依托，积极创办老年人社区日间照料中心、养老服务中心等中小型分散、就近就便、服务多样的养老服务场所。目前全区共投入运营社区日间照料中心9家，今年计划新建社区日间照料中心(养老服务分中心)6家，并以此为基础，在全市各街(镇)逐步推广发展社区日间照料中心，争取早日实现城市社区日间照料中心全覆盖。

一大早，家住彩虹社区绿洲花园22号楼的常阿姨，已经拎着环保购物袋出发了。今天常阿姨的时间有点紧张，到了日间照料中心，先抓紧排个理发的号，等待理发的间隙去买点新鲜的蔬菜，再做个康复治疗。

“这里买菜方便，理发也方便，还能做康复治疗。昨天买的红薯，前天买的黄瓜、豆角，今天我要买点儿空心菜，我每天都来！”常阿姨说。

在日间照料中心，和常阿姨一样想法的老人还不少。他们每天都要到日间照料中心，买一些新鲜的蔬菜，做一些适合自己的康复治疗项目，还和其他老人们聊聊天，日子过得健康充实。

“我们几个人都住一个小区，每天结伴一块来，打打台球，看看书，有说有笑的，这个场地真不错。”74岁的退休教师张先生说。

彩虹社区日间照料服务中心位于绿洲花园小区1号院北部，建筑面积800平方米，内设多个功能区，包含健康小屋、棋牌室、餐厅、书画室、健身房、阅览室等功能板块，主要服务内容包括日托、短期照料、长期居住等，同时面向社区全面开展老年餐饮服务，此外，中心每月还举办健康讲座、专家义诊、舞蹈唱歌、手工制作、生日会等丰富多彩的社区活动和心理健康、居家养老服务，让社区老人们不仅享受到居家和社区日间生活照料服务，还能享受丰富多彩的文化滋养和精神滋养。

据了解，彩虹社区常住人口共15600余人，常住老年人超2000人。“日间照料中心投入运营，让我们社区居民老有所依、老有所养、老有所乐，在这个和谐的家庭中安享晚年。”彩虹社区党支部书记王玉仙说到。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81110>

(来源：河南日报)

山东：PPP发展取得一定成效，菏泽一养老项目政府1000万撬动社会资本11.57亿

今天上午，山东省政府新闻办召开发布会，介绍PPP助力深化公共产品供给侧结构性改革有关情况，并回答媒体记者提问。

在介绍PPP公共产品项目时，山东省财政厅政府和社会资本合作管理中心负责人唐宁表示，在省委省政府正确领导和各级各部门的大力支持下，山东省PPP经过7年的探索发展，取得了一定成效，形成了一批典型案列，在提升公共产品服务质量和百姓满意度方面发挥了重要作用。

德州禹城：一次性解决14所学校建设运营

唐宁介绍，2015年初的禹城共有14所中小学，主要以平房、瓦房为主，且年久失修、教学设施严重落后，急需更新换代。当时，禹城财政每年只能拿出6000万元用于学校建设，与更新14所学校所需的3.4亿元相比，可以说是杯水车薪。估算下来，全部建成14所学校，至少需要6年时间。

为尽快给孩子们提供良好的教育环境，禹城抢抓机遇，采用TOT+BOT模式运作，当地民营企业——禹城鲁泰建筑有限公司作为社会资本中标，项目合作期限16年，其中建设期1年，运营期15年，政府仅出资3609万元，撬动了社会投资3.04亿元，一次性解决了14所学校的建设运营问题，保障了孩子们提前享受良好教育，实现了教育均等化。

由于教学环境改善，稳定了生源和教师队伍，在2017年和2018年还培养出了北大和清华学子。

菏泽：政府出资1000万撬动社会资本11.57亿

唐宁介绍另外一个案列，菏泽市牡丹区的养老产业“枫叶正红”PPP项目，采用BOT模式运作，当地民营企业——菏泽市大田房地产开发有限公司作为社会资本中标，合作期限30年，其中建设期3年，运营期27年，政府仅出资1000万元，就撬动社会资本11.57亿元。

该项目包括养老公寓、医院、文化生态园等。一期完成投资2亿元，设立养老床位1200张，医疗床位200张，现已全部投入运营。

目前已接纳1300多位老人安度晚年，养老床位一床难求，报名等待入住的老人超过600人。二期项目正在建设，全部建成后可提供养老床位7800张，医疗床位600张，提供就业岗位2000多个。

唐宁表示，类似的案列还有很多，运用PPP模式，不仅可以解决融资问题，更重要的是实现了效率提升和质量保证。下一步，将梳理编集典型案例集，供各方参考借鉴。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81099>

(来源：齐鲁网)

山东：青岛城阳着力打造居家社区养老模式

“年纪大了，最愁做饭，有了这个食堂就十分方便了，现在开业期间优惠，老年人只需要4块钱，真是很便宜。”8月7日上午，家住青岛市城阳区红岛街道的居民韩大爷早早来到居家社区养老服务中心门前，成为了助老食堂开业后的第一批客人。

“老有所养”是社会文明和进步的标志。近年来，城阳区扎实推进“阳光城阳”建设，提升“阳光生活”品质，持续增进民生福祉，将居家社区养老服务列为2020年区重点建设项目和区办实事，以家庭为核心、以社区为依托、以专业化服务为依靠，向居家老年人提供多样化服务的养老服务形式，既能有效保障失能失智老年人的基本民生需要，又能拉动养老服务消费需求。

红岛街道居家社区养老服务中心是城阳区率先开业的居家社区养老服务中心，建筑面积约1100平米，设有床位33张，于今日正式投入使用，标志着城阳区养老服务工作进入了新的发展阶段。据介绍，中心设有助老食堂、家庭医生工作站(医疗服务)、助浴室、康复理疗区域、公益组织办公室等多个功能室，能够满足老年人“助餐、助医、助浴、助洁、助急、助乐”等多元化需求。该服务中心由青岛瑞源集团运营管理，提供专业化居家社区养老服务，软硬件水平在全市居于前列。

据了解，目前城阳区60岁以上老年人共11万人，80岁以上老年人1.6万人，100岁以上老年人55人。城阳区高度重视养老服务发展，积极推进医养结合，不断完善养老服务体系，出台了《城阳区居家社区养老服务体系建设实施方案》，投资1000余万元，建设街道居家社区养老服务中心8处，年内计划签约家庭床位1000张以上；扎实推进“互联网+养老”，计划建设智慧养老指挥调度中心，设置助餐送餐、照料护理、紧急救援等功能模块，年底前投入使用；在全市试点时间银行服务模式，建立“付出-积累-回报”志愿服务机制，为老年人提供贴心服务，提升广大老年人的获得感和幸福感。

“目前城阳区共有养老机构22家，床位共4414张，医养结合型养老机构共19家，医养结合占比位于全市前列；社区助老餐厅14处；正在建设的街道居家社区养老服务中心8处，已经初步建立起了以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系。”城阳区民政局养老服务科科长石少坤说。

下一步，城阳区将继续加快推进街道居家社区养老服务中心建设，实施“养老服务品质提升、社区养老服务设施建设、老年人家庭适老化改造”三个工程。

“在继续深入调查摸底和政策宣传的基础上，各街道将会同运营方与辖区老年人进行签约，上门开展适老化改造。同时，加快推进居家社区养老服务站建设，确保在保障人人享有基本养老服务的基础上，有效满足老年人多样化、多层次养老服务需求，不断提升老年人及其子女的获得感、幸福感和安全感。”城阳区民政局副局长王忠武说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81121>

(来源：中国产业经济信息网)

安徽：池州养老服务业驶入“快车道”

近年来，池州市围绕推进养老事业高质量发展，持续打基础、补短板、优服务、促改革、抓提升，成功争取全国第四批居家和社区养老服务改革、长三角区域养老一体化两项试点，池州市养老服务业在2019年省政府目标管理绩效考核中居全省第一。

养老服务供给由单一模式向多元化发展

通过鼓励社会力量兴办、托管运营养老机构，全市医养结合机构发展至7家，实施公建民营养老机构6家，民办民营养老机构发展至2家，社会化运营的养老机构床位占比15%达1943张，市老年公寓等一批“医养护”于一体的养老机构投入运营，社会资本发展养老服务业呈现良好发展态势。一方面，积极争取全国第四批居家和社区养老服务改革试点，优化财力保障重点，解决资金投入不足问题；另一方面，池州市组织各县(区)政府

通过调剂、租赁、置换、新建等方式解决城市社区养老用房问题。2019年全市城市社区养老服务设施新增2万余平方米，配建率达到100%，居家养老“三级中心”覆盖率超省考60%指标，护理型床位占比超省考核3.7个百分点。

社会福利由兜底特困向普惠养老延伸

老年人照护服务项目发展至27项，健康管理服务、家庭签约服务、旅游优惠服务等一批惠及老年人的政策得到实施。特困困难老年人社会福利政策进一步提标扩面，高龄津贴应发尽发，低收入老年人居家养老服务补贴和经济困难失能失智老年人护理补贴延伸至最低生活保障、建档立卡贫困老年人。农村留守老年人联系人登记、探视走访、赡养协议签订“三项制度”基本建立，全市7225名农村留守老年人实行信息化管理。2019年，池州入围长三角区域养老一体化首批试点名单，全省仅2个。率先在全省引入第三方专业组织对全市特困供养人员、城市“三无”人员进行能力评估。运用商业保险模式，为特困供养人员购买住院医疗护理险，解决全省普遍困扰的住院护理难问题。大力推进公建民营，社会化运营养老机构达15家，同比增长6%。联合7部门出台了《关于丰富农村特困供养机构老年人精神文化生活推进老有所乐的实施意见》，增进老年人幸福感获得感。

为老服务由保障基本生活向提升照护水平拓展

安全管理得到保障，全市投入3700万元完成养老机构消防改造，许可（备案）率100%，“名厨亮灶”工程建成41家，9类重大消防安全问题全部消除，养老服务质量28项重点指标全部合格。照护能力得到提升，培训养老护理员320人，23家150张以上床位的养老机构全部内设医务室或护理站，150张以下床位的养老机构与医疗机构全部签订合作协议，养老机构老年人的健康服务率达到100%。老有所乐得到体现，春节、中秋、重阳等重大节日走访慰问、送戏下乡等志愿服务活动常态化开展。

“抓改革试点、抓规划设计、抓服务提升，等对接长三角建成市级智慧养老大数据服务平台，实现全市养老服务与监管于一体，加速构建池州市社区居家养老服务体系。”市民政局负责人表示，下一步将大力推动主城区1个街道社区养老服务中心和东至、青阳、石台3个县级养老服务指导中心，以及部分镇街、村养老服务投入运营，编制《池州市“十四五”养老服务体系规划》和《池州市养老服务设施布点规划(2020-2030年)》，解决池州市一直以来无养老服务方面的专项规划，导致用房、用地、用人难等问题。制定实施农村特困供养机构改造提升三年行动计划，分步改善硬件设施环境。扎实开展养老服务设施建设2020年专项行动，开展养老机构1-5星级评定。提升集中供养率和社会化运营床位比例。争创1个省级智慧养老机构或智慧养老社区居家养老示范项目。积极引入品牌化、专业化、连锁化的养老服务企业承接池州市养老服务项目。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81117>

(来源：池州市)

江苏：实施特困人员供养服务设施及农村养老服务双提升工程

近日，江苏省民政厅联合省发改委、省财政厅印发《江苏省特困人员供养服务设施及农村养老服务双提升工作方案》（以下简称《方案》），部署实施为期三年的专项提升工程，明确要求2022年底前，每个涉农县（市、区）至少建有1所失能（失智）特困人员集中供养服务机构、建成3所农村区域性养老服务中心的目标任务。

《方案》提出，通过对江苏全省涉农县（市、区）现有特困人员供养服务设施或社会福利设施进行必要的改（扩）建，提升失能（失智）特困人员集中照护能力。优先满足辖区内所有生活不能自理特困人员集中照护需求，重点为特困人员、经济困难的失能（失智）老年人、计划生育特殊家庭困难老年人提供无偿或低偿托养服务。整合现有特困人员供养服务设施（农村敬老院）资源，转型升级为农村区域性养老服务中心，覆盖保障本地区及周边2至3个乡镇特困人员供养、社会化养老服务需求，拓展延伸居家社区养老服务，提升农村区域性养老综合服务能力。

《方案》要求，各地民政部门对辖区内特困人员和老年群体的数量变化、健康状况、集中供养需求等进行评估，联合相关部门科学制订工作计划，明确本地区专项提升的目标任务、改造标准、实施步骤、责任主体、资金保障等内容，分阶段有序推进落实。要规范登记管理和经费保障，鼓励社会力量参与，探索特困人员供养服务联合体建设。

《方案》强调，各级民政部门要将全省特困人员供养服务设施及农村养老服务双提升工作，作为改进提升农村养老服务能力建设的首要任务，发挥养老服务联席会议等议事机制职能作用，协调发改委、住建、财政部门保障建设用地、规划、立项、资金、验收工作，联合市场监管、消防救援等部门加强机构日常监管与专项业务指导。加强机构队伍建设，强化机构负责人、护理员、专业社工及志愿者的选拔培训与待遇落实。严守安全底线，积极统筹各类资金，确保工作任务有序推进，按期全面完成。

此外，省民政厅同步印发了《江苏省失能（失智）特困人员集中供养服务机构设置标准》《江苏省农村区域性养老服务中心设置标准》，明确失能（失智）特困人员集中供养服务机构的7类24项、农村区域性养老服务中心的8类25项设置标准，涵盖建筑用房、设施设备、适老化改造、床位照护、居家服务、消防安全等各方面，鼓励各地在执行省级基础性标准的同时，结合地方实际情况进行拓展提升，形成特色。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81102>

(来源：中国社报)

江苏：养老服务体系建设获中央补助资金激励支持

为贯彻落实《国务院办公厅关于对2019年落实有关重大政策措施真抓实干成效明显地方予以督查激励的通报》（国办发〔2020〕9号），近日，根据《养老服务体系建设中央补助激励支持实施办法》（2020年修订版），国家发展改革委下达养老领域2020年中央预算内投资，对江苏等2个受国务院激励的养老服务体系建设成效明显省份予以奖励支持。这是继2016年后，江苏省在“十三五”时期第二次获得养老服务体系建设的中央补助激励。

本次共下达江苏省养老领域中央预算内投资共11280万元，其中直接下达3002万元，支持江苏省5个养老项目建设，进一步补齐养老服务设施短板，提升服务能力和质量；切块下达8278万元，支持江苏省普惠养老城企联动专项行动参与项目，共支持17个普惠养老项目建设，预计新增普惠养老床位约4200张、带动投资超10亿元。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81130>

(来源：江苏省民政厅)

湖北：襄阳市入选居家和社区养老服务改革试点

在各地申报推荐的基础上，经专家评审，民政部和财政部共同确定第五批中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点地区，襄阳市成功入选。此次湖北省入选的城市还有黄冈市和荆州市。

为加快建设以居家为基础、社区为依托、机构为补充的多层次养老服务体系，探索居家和社区养老服务新模式，襄阳市财政局联合市民政局向民政部、财政部申请开展居家和社区养老服务改革试点。此次入选中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点地区，将获得中央财政补助资金1740万元。

根据试点方案，两年内，市、县财政通过统筹公共预算、基金预算、利用亚行贷款、债券、引入社会资本投资等方式计划筹资12亿元，用于居家和社区养老服务体系建设的，主要开展优化社区养老服务有效供给、积极培育居家养老服务、保障养老服务设施供给、全面建立特殊和困难老人兜底服务制度、建立医养结合的居家和社区养老服务模式，同时，探索居家和社区养老服务的标准化、规范化。通过试点，全面构建与全市人口老龄化进程相适应、经济社会发展水平相协调，以老年人需求为目标，以保障经济困难的高龄、失能以及留守、空巢、计划生育等特殊困难老年人为重点，以社区居家养老服务中心为平台，信息化建设为支撑，企业和社会组织为主体，志愿者服务为补充，以提供上门服务为主要方式的居家和社区养老服务体系。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81126>

(来源：中新网)

江西：南昌市按月督导加速农村养老项目建设

为夯实全市养老服务发展基础，补齐农村养老短板，我市提出，新建600个农村颐养之家，提升改造20个农村敬老院，打造区域性养老服务中心，推进敬老院社会化改革，并将其纳入2020年度南昌市十大民生实事项目。

据悉，全市现有60周岁及以上户籍老年人95.73万，其中农村老年人37.52万。全市现有县级福利院(中心)5家，乡镇公办公办敬老院68家，公建民营敬老院1家，农村颐养之家建成694个，建制村覆盖率57.78%。

今年，南昌县计划完成7个敬老院提升改造。目前，已对16家乡镇敬老院制定了项目改造实施方案，列出清单，今年计划投资2400万元，按照“一院一案”原则实施改造计划。黄马乡敬老院、武阳镇敬老院已基本改造到位，莲塘镇敬老院连同县福利院一同改造提升。向塘、幽兰、冈上、塔城四个乡镇敬老院改造提升正在推动中。计划2021年底前，南新、蒋巷、塘南、泾口、八一、东新、广福、三江等地8个敬老院全面完成综合提升改造；2022年底前，富山敬老院完成重建并投入使用。

安义县计划完成4个敬老院的提升改造，预计总投资680万元。其中，长埠镇敬老院扩建工程已完成，老人已入住新房；新民乡敬老院新楼主体建设已完工，养老文化已上墙，下一步将对老楼进行改造；龙潭镇敬老院新楼主体建设已完工，现正在装修；石鼻镇敬老院扩建工程已完成，院内服务设施基本完成，下一步将进行消防改造。

进贤县计划完成4个敬老院的提升改造。泉岭敬老院、三阳敬老院、池溪敬老院提升改造设计基本完成，正准备招投标。李渡敬老院的医养结合建设方案已完成。钟陵敬老院的危房已完成了评估鉴定，正在进行设计。

然而，我市存在部分县福利院建设进度较慢、县区养老服务资金使用进度缓慢，以及资金筹措渠道不宽、运营模式不新、服务设施落后、服务质量不高、服务队伍不优等问题。为此，市人大常委会第四监督小组于日前启动了对农村养老服务设施建设及提升改造工程的专项监督行动，做到项目“事事有监督”。

根据相关安排，市人大常委会第四监督小组将于8月至11月深入一线，每月对农村养老服务设施建设及提升改造工程落实情况进行一次现场督查，并根据项目推进情况适时召开协调会，协调解决项目推进过程中存在的困难和问题。12月至市十五届人大七次会议召开前，监督小组将根据监督情况，形成书面监督报告，与市政府民生实事项目完成情况报告一并提交市人大常委会会议审议，由常委会对实施情况进行满意度测评，并在市十五届人大七次会议上将测评结果书面印发至全体市人大代表。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81092>

(来源：南昌日报)

四川：“物业+养老”为老年人增添了一种可心的选择

夏日炎炎，酷暑难耐。

四川省泸州市纳溪区永宁街道凤凰城小区的李婆婆特意约了几位老姐妹来耍。以前，姐妹们聚会虽很乐呵，可到了饭点，张罗饭菜总要劳神费力。这次她特意多叫了几位，因为她盘算着，老朋友聚会可以到小区里的“物业+养老”服务站吃饭，经济实惠还可口，再也不用发愁了。

如今的泸州，这样的“物业+养老”服务站首批已建成15个，投用5个。在民政部门的大力支持和推动下，“物业+养老”将成为泸州养老服务的一张新名片。

“抬头不见低头见”——物业的熟络感带来天然信任

7月29日，凤凰城小区“物业+养老”服务站里，泸州科民物业有限公司经理罗应霞正忙着招呼大家。第一天开业运行，不少业主都来“看热闹”。大厅里，83岁的邢婆婆坐在椅子上，时而看看嬉笑的孩子们，时而看看旁边几位正打着“大贰”（当地一种棋牌游戏）的居民，嘴角微微上扬着。看得出，老人今天的心情不错。“以后我也有地方耍了。”邢婆婆说，“过去在家只能看电视，没意思。”

让老人“有地方耍”，正是罗应霞开办“物业+养老”服务站的初衷。她告诉记者，自己的父母也八十多岁了，总说待着闷。她想，父母的这种想法代表了一部分老人的现状，于是有了办“托老所”的想法。

果不其然，凭着物业平时积累的口碑，在前期征求意见时，业主们不仅支持，还积极提了很多建议，最终形成的服务站功能远不只是“耍”。记者在现场看到，站内设置了接待区、棋牌室、阅览室、沐浴室、卫生间、理疗室、辅具租借区和厨房等功能区，还规划了心理咨询区。

完善的配套设施让老人们很满意，罗应霞说：“我们的厨房还有几天才能运行，但已经有老人预订了这里的生日聚会。”

十多公里外的江阳区沁园春小区，“物业+养老”服务点已经运行了一年多。“大好事，得民心。”说起这个服务点，75岁的周世新大爷连声夸赞。周大爷说，尽管自己现在还不用着，但很早就开始关注它，希望它越办越好，它让自己的未来更踏实。

沁园春小区的“物业+养老”服务点是2019年4月正式运行的，也是泸州首个较为成熟完善的、由物业管理公司参与居家和社区养老服务的设施。一年多来，这个服务点让小区业主“更加安心”。对这一点，7号楼的一位业主感受很深。2019年5月，他要出差半个月，但母亲腰受伤没人照顾，临时请人请不到。“当时挺着急的，幸好找到了最近便的物业帮忙。”在这位业主看来，“物业+养老”是一种很好的尝试，不仅照顾了老人，也减轻了上班族的压力。

周大爷说，设在小区里的服务点让老人不仅可以待在家里就享受到服务，还可以和同小区的居民一起交流感受。有了群众的监督，服务点一定可以越办越好。以往说到养老机构，老人们总是顾虑很多，但现在，和熟悉的老伙计们一起在家门口面对服务方，没了顾虑，也有底气去尝试了。

记者在采访中了解到，与传统机构养老相比，开设在小区里的“物业+养老”服务站更容易被老人接受。老人们表示，人越大就越恋家，但儿女们工作压力也大，很多时候心有余而力不足。不离家的养老，既让老人便于接受，也减少了很多子女的后顾之忧，促进了家庭和睦与社会和谐。

“同一个家园同一片天”——叠加的服务资源和空间降低了运营成本

作为泸州首个创办“物业+养老”的小区，沁园春小区物业经理姚伟强坦言，创办之初其实压力挺大，这毕竟是全新的模式，不知道大家是否能接受，也不知道自己能坚持多久。

摸着石头过河，姚伟强带着员工边干边摸索，租用小区废弃空置的设备房装修成食堂，提供餐饮服务。现在不仅为老人提供服务，还为年轻人提供早餐，并开展儿童临时托管服务。从开始的助餐，到为有需要的老人提供助浴、助急、助洁、助购、助医等服务……随着服务项目的不断完善，“物业+养老”服务模式也逐渐得到了业主们的一致认可。

姚伟强告诉记者，目前小区里正在接受一日三餐送上门、每周一次体检、每周一次上门打扫卫生、上门助浴等全套服务的老人有8位，基本都是半失能老人。为了让老人的家人放心，他们还专门在老人家里安装了摄像头，整个服务过程家人都可以看到。“有过硬的服务质量和端正的服务态度，我们不怕‘曝光’。”姚伟强笑着说。

下一步，罗应霞的服务站计划在小区每户空巢老人家中安装智能系统，设置有电子呼叫、人脸识别、测血压等功能，还可以进行预警提示。“和业主打交道本就是老本行，我们也了解各家各户的情况。目前来看，最重要的是提高我们物业人员的养老服务专业化水平，未来可期！”罗应霞说。

“你想的我们都在”——精准把控老人各项需求

物业人员日常服务业主，与老人接触频繁，相对更容易准确把握各户老人的需求。老人日常医疗、保健等服务都很强调时效，物业24小时驻扎在小区，能快速解决老人的紧急求助。

“物业+养老”被列为2020年泸州市民政部门主推的养老服务工程。市民政局养老服务科科长王杰介绍说，该市将建设更多的“物业+养老”服务站。每个“物业+养老”服务站都将结合小区老年人需求，让老人在家门口就能享受多种养老服务。

让老年人拥有幸福的晚年，后来人就有可期的未来。“物业+养老”的组合模式到底是噱头还是甜头？通过泸州社区养老的实地探索，不难发现，企业在养老产业方面具备多端切入的优势，更具有做大养老服务的潜力，最终将取得物业管理和养老服务的双丰收。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81090>

(来源：中国社会报)

四川：宜宾市民政局“六项举措”推进养老服务高质量发展，为创建全国文明城市贡献民政力量

为全面贯彻落实中省市决策部署，紧扣全省养老服务“七大工程”，宜宾市民政局采取“夯基础、拓功能、提质量、强队伍、保支付、优市场”六项举措，推进养老服务高质量发展，为宜宾争创全国文明城市贡献民政力量。

夯实养老服务设施。宜宾市民政局严格落实养老服务设施分区分级设置规划建设要求；支持利用集体建设用地发展养老服务设施，鼓励农村三产留地优先用于发展养老服务；在中心城区构建“15分钟养老服务圈”；加强养老失能照护机构建设，提升现有供养老服务设施照护能力。截至目前，全市共有社区养老服务综合体6个、日照中心541个、老年活动中心419个。

拓展养老服务功能。支持各类医疗卫生机构与养老机构开展多种形式合作，目前，宜宾市社会福利院和市康复医院正在创建全省医养结合示范单位；开展失能老年人家庭成员照护培训，探索建立家庭喘息服务模式；实现多层次养老服务融合发展，提高养老机构运营能力和资源整合利用效率；大力发展老年教育，依托全市11所老年大学、119所社区老年学校、372个老年教学点，探索养教结合新模式。推广运用宜宾市“智慧养老”信息平台。

提升养老服务质量。建立各司其责、协同配合的综合监管机制和养老服务监测分析与发展评价机制，推进养老机构服务质量信息公开；严格落实《养老机构服务安全基本规范》（GB38600—2019）强制性标准，推动养老服务领域设施、服务、管理等各类标准落实。

强化养老队伍建设。建立省、市、县（区）养老机构“四级联动”培训体系；依托省民干校培训养老管护队伍500余名；依托市社会福利院、县（区）技能培训机构，开展就业技能、岗位技能、认知症照护培训，实现养老护理员岗前培训率、合格率100%。

保障养老支付能力。完善贫困和低收入家庭老年人救助、基本养老保险待遇和基础养老金标准正常调整机制，稳步提高老年人的经济供养水平。80周岁以上老年人高龄津贴标准提前三年达标，惠及12.5万余名高龄老人。

优化养老服务市场。深化“放管服”改革，营造平等参与、公平竞争的市场环境。培育和引进了20余家品牌化、专业化、规模化的养老服务机构；鼓励商业银行探索向产权明晰的民办养老机构发放资产（设施）抵押贷款和应收账款质押贷款，探索允许营利性养老机构以有偿取得的土地、设施等资产抵押融资。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81118>

(来源：四川民生报道网)

广东：番禺促进“家政+”养老融合发展

近日，市桥街“羊城家政”基层服务站在该街党群服务中心挂牌成立。

市桥街作为番禺区中心城区，又是番禺区建设示范性“羊城家政”基层服务站两个试点之一。市桥街“羊城家政”基层服务站的建立，通过统筹整合辖内社区家政、养老、医疗等服务资源，构建以“党建+社区+企业+居民”的全方位家政服务体系，促进“家政+”养老融合发展，搭建街道和社区的供需对接平台，链接社会资源，为辖内居民搭建优质家政服务渠道，满足居民在家居保洁、母婴服务、生活照料、康复护理等方面需求；并将与市桥街道社区卫生服务中心、社区嵌入式养老机构、社工站（家庭综合服务中心）等服务机构建立双向合作的转介服务关系，帮助更多有需求的高龄老人、独居老人、残疾人、困境儿童等特殊群体。

下一步，市桥街将充分发挥“羊城家政”基层服务站典型示范作用，积极推动家政企业等社会力量成为“羊城家政”基层服务站的建设和运营主体，促进该街家政服务提质扩容、带动居民就业创业，为居民提供高质量、可信赖的家政服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81098>

(来源：番禺日报)

内蒙古：呼和浩特市居家和社区养老服务改革试点工作稳步推进

自去年8月我市被确定为第四批中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点地区以来，我市以此为契机，成立了由市政府主要领导为组长的试点工作领导小组，立足市情，强化措施，创新机制，狠抓落实，居家和社区养老服务改革工作取得明显成效。

截至目前，已完成全市社区老年人基础数据摸排统计工作，为制定居家和社区养老服务改革试点配套政策夯实了基础。制定出台了《呼和浩特市支持居家和社区养老服务发展若干措施》《呼和浩特市推进居家和社区养老综合服务体系三年行动计划（2019-2021）》和《呼和浩特市2019年居家和社区养老综合服务体系建设实施方案》等规范性文件。加快实施市政府与养老企业的战略合作协议，引入市场机制，实行居家和社区养老服务设施社会化运作，有效激活了养老市场，促进了养老服务消费。邀请专家对全市民政、卫健部门从事养老、医疗服务管理工作的人员以及养老学院院长、护理员进行了免费培训，进一步加强人才队伍建设。长护险试点申报工作取得了初步成效，经过多方努力，长护险已经通过国家医保局审核，目前公示已经结束。

据市民政局局长范培介绍，目前全市已运营的试点社区有16个，正在装修的试点社区有6个。已运营的16个居家和社区养老服务改革试点的服务功能基本健全，助餐、助洁、助行、助浴、助医、助急、康复护理等服务惠及全市老年人。全市14家社区为老服务餐厅已覆盖82159人，受益26120人。

与此同时，我市还以政府购买服务的方式，为困难家庭老年人、无人照顾的老年人购买送餐配餐、生活照料、家政等6大类29项90余条服务。全市重点人群家庭医生签约覆盖率达到71.38%，建档立卡贫困慢性病签约率98.92%，提供常见病多发病诊治、转诊预约、医药咨询、健康随访等基本服务，极大地改善了老年人就医不便问题。

下一步，我市将从基础设施建设、抓好试点的建设运营工作、完善政策配套体系等方面入手，全力助推我市居家和社区养老实现规范化、标准化，提升整体服务质量和水平。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81101>

(来源：呼和浩特新闻网)

政策法规

上海：关于印发《浦东新区关于进一步促进和规范老年助餐服务工作的实施方案》的通知

浦民〔2020〕79号

各街道办事处、镇人民政府：

《浦东新区关于进一步促进和规范老年助餐服务工作的实施方案》已经区政府研究同意，现印发给你们，请认真按照执行。

上海市浦东新区民政局、中共上海市浦东新区地区工作委员会
上海市浦东新区发展和改革委员会、上海市浦东新区财政局
上海市浦东新区市场监督管理局
2020年5月18日

浦东新区关于进一步促进和规范老年助餐服务工作的实施方案

为进一步促进和规范老年助餐服务工作，实现服务专业化、市场化、规模化发展，稳步提升助餐服务质量和水平，根据上海市民政局等《关于提升本市老年助餐服务水平的实施意见》（沪民养老发〔2019〕6号）等，结合浦东新区实际，制定如下实施方案。

一、总体目标

到2022年，覆盖城乡、布局均衡、方便可及的老年助餐服务网络进一步完善，供餐能力持续满足老年需求，成为15分钟服务圈和家门口服务体系的基本内容；培育具有一定影响力的老年助餐服务品牌达到10家以上，形成不少于3家日供餐规模在1000餐以上的中央厨房；社区（长者）食堂的街镇覆盖率达到100%，有需求、有条件的居村、小区老年助餐点覆盖率力争达到100%；社区（长者）食堂、老年助餐点、养老机构食堂等监管体系进一步完善，为老年人提供品种适老、价格合理、就近便捷的高品质助餐服务。

二、基本原则

（一）坚持精准高效，注重供需平衡。遵循区级统筹、街镇实施、贴近需求、供需平衡的思路，进一步加密优化老年助餐网点设施布局。利用大数据分析工具和智能化手段，实现助餐资源的精准匹配和精准供餐，切实提升服务效率。

（二）坚持公益导向，注重梯度保障。发挥区域化党建功能，支持社会力量参与。通过多种方式引导各助餐网点对老年人就餐给予优惠和让利，确保老年助餐服务价格低于一般市场价格。重点解决高龄、孤寡、独居、空巢及失智、失能等老年人的就餐问题，在此基础上兼顾其他老年群体。加强托底保障，对低保、低收入等经济困难老年人就餐给予适当补助。

（三）坚持社会参与，注重多元供给。扶持各类市场主体运营老年助餐设施、开展送餐服务，鼓励社会餐饮企业和企事业单位食堂参与老年助餐服务，为老年人提供更丰富、更多样、更优质的食品和服务，形成多元供给格局，满足老年人多样化的就餐需求。

（四）坚持从严管理，注重安全可靠。促进老年助餐服务的标准化、规范化，加强监督检查，坚守安全底线，实现监管有力、防范有效、处置有序，确保安全可靠。

三、主要措施

（一）完善多元供给体系

1. 加密网点布局。根据老年人口分布和实际需求，统筹加密优化老年助餐网点设施布局，在老年人口集中、需求量较大的区域进一步增加配置。加快建设社区（长者）食堂并实现街镇全覆盖，优先保障老年群体用餐，可面向全人群开放。继续依托家门口服务站、睦邻点等，发展微型助餐点，引导助餐服务进一步向有需求、有条件的居村、小区延伸。充分利用各类存量资源，加快用于老年助餐服务的资源改造，做好各类设施的功能叠加与综合利用。

2. 扩大社会参与。依托社区周边的机关、学校、医院、餐饮公司等企事业单位，进行定点挂牌，以堂吃或派送等形式，开展老年助餐服务。鼓励和引导养老机构、长者照护之家，以及具有助餐功能的综合为老服务中心等发挥溢出效应，向社区老年人提供助餐服务。

3. 加强准入管理。选择诚信经营、管理规范的社会餐饮企业（原则上选择餐饮服务食品安全监督年度等级为A级的中型以上的企业）作为助餐服务单位，参与社区（长者）食堂的运营，纳入老年助餐定点挂牌服务企业，在优先保障老年群体用餐的基础上，向全人群开展服务。

4. 形成规模品牌。鼓励和引导区属国有企业或其他资质良好、具有一定规模和实力的第三方餐饮企业，选取若干街镇或片区为试点，探索开展较大规模的中央厨房供餐模式，实现规模化的加工配送，实施规模化、连锁化、品牌化运营。

（二）提升助餐服务质量

5. 实现智慧助餐。鼓励利用人工智能、大数据等技术手段，整合各类供餐资源，开发服务信息系统，为老年人提供营养配餐、按需点餐、服务评价等智能化、个性化服务。积极利用现有的“一卡通”（以“上海市敬老卡”为主）等，逐步实现老年人凭卡在助餐点做到“全区通吃”。

6. 开展温馨服务。鼓励供餐单位开发老年菜单和老年营养食谱，引导科学配餐，有条件的结合老年人的身体状况、宗教信仰等提供分类助餐。指导对所有人群开放的长者食堂等，设置专门的老年人就餐区域。助餐服务以午餐为主，鼓励有条件、有需求的网点提供早餐、晚餐服务。

7. 加强服务监测。加强价格监测，鼓励通过场地租金、水电煤气费用减免等多种方式，引导供餐单位对老年人就餐进行让利和优惠，并提供不同价位、不同品种的多样化菜品，供老年人自主选择。加强质量监测，对各类社区（长者）食堂、供餐企业及助餐点开展评估测评，不断提高服务能级和水平。

（三）优化助餐配送体系

8. 规范配送行为。加快完善老年助餐配送服务的基本规范，在设施配置、人员资质，以及分餐、分送行为等方面形成标准化模式。根据服务需求，进一步增加老年送餐车的配置。对送餐车进行统一编号、统一造册、统一标识、统一管理，改进车辆性能，做好保温及消毒工作。在依法规范管理的基础上，为老年送餐车的出行提供指导和支持。对配送数量较大的中转助餐场所，鼓励使用机动车辆提高送餐效率。在及时送达（一般在半小时以内）的同时，告知提醒老人尽快用餐并妥善存放。

9. 稳定配送队伍。对送餐员组织开展业务培训和安全教育，提高交通安全意识和水平。探索对送餐车辆及送餐员统一购买意外伤害保险。稳定和发展改革送餐员、社工及志愿者队伍，重点为行动不便、路途遥远等存在特殊困难老年人开展配送服务，重点人群配送到户、一般人群配送到点（家门口服务站、助餐点等）。

10. 丰富配送渠道。鼓励通过政府购买服务等方式，与网络送餐平台、物流公司等合作，利用其方便快捷的服务网络为老年人送餐。支持“移动型”助餐车进入小区服务和送餐到户服务。

（四）完善监督管理机制

11. 加强规范管理。各街镇要及时将辖区老人提供助餐服务的社区（长者）食堂、助餐企业、老年助餐点的信息报区民政局、区市场监管局，纳入监管名录。区民政局向符合条件的社区（长者）食堂、老年助餐点统一颁发标识，悬挂于醒目位置，对不符合条件，应加大管理处罚力度。

12. 推进公开公示。督促指导老年助餐服务机构依照规定实行“六个公示”，即将食品经营许可证、健康证、收费价格以及对老年人的优惠、食品安全管理制度、食品安全承诺书、举报电话上墙公示，主动接受社会监督。引导社区（长者）食堂等实施“明厨亮灶”，推进各类老年助餐点规范配置。

13. 做好日常监管。加快建立统一的服务信息系统，做好老年人就餐情况实时记录，以此作为服务考核、评价和补贴的重要依据。加强老年助餐服务机构诚信评价，实行诚信评价等级管理，建立黑名单制度，严格奖惩。

（五）完善服务补贴政策

14. 优化供方补贴。对社区（长者）食堂、老年助餐点，在市级建设补贴的基础上，区财政按要求进行匹配。经考核评估达到相应要求的各类社区（长者）食堂、供餐企业及助餐点，区财政给予相应的运营补贴。区级建设补贴、运营补贴等实行专款专用，专用于社区老年助餐的各项服务工作。

15. 实施老年优待。继续做好为90周岁以上老年人免费提供牛奶，积极发展老年公益慈善项目，引导社会力量为浦东新区户籍的60—89周岁的低保家庭和特困供养（农村五保户、城镇三无人员）老年人提供牛奶。对有就餐需求的浦东新区户籍的低保、低收入家庭老年人，由各街镇统筹，可以给予老年人就餐一定程度的优惠和减免，原则上不鼓励免费供餐。

四、保障机制

（一）加强组织领导，落实责任分工

在区社会养老服务体系建设领导小组的领导下，成立浦东新区老年助餐服务工作小组，成员包括区民政局（牵头单位）、区地区工作党委、区发改委、区财政局、区市场监管局及各街镇。区民政局要统筹做好全区老年助餐工作的服务指导工作，其他部门要按照相关职能各司其职。各街镇要认真落实属地管理责任，既积极建设布点、按章开展服务，又严格规范管理，确保安全可靠。

（二）加强资金统筹，做好经费保障

通过“个人掏一点、企业让一点、政府补一点、慈善捐一点”的多元支撑、多元参与方式，拓宽资金保障渠道，让老年人愿意吃、吃得好，让企业愿运营、能运营，既满足老年人的需求，又兼顾助餐企业利益，实现助餐配餐互利共赢，可持续发展。完善困难群众救助帮扶双向认领机制，引导社会力量加大对老年助餐服务工作的支持力度。

（三）加强宣传引导，打造服务品牌

要充分利用各种宣传媒体，大力宣传做好老年助餐工作的重要意义，充分调动社会参与的积极性，共同完成好这项惠及千家万户的民生工程。要大胆探索，勇于创新，总结经验，培育典型，积极打造浦东特色的老年助餐服务的知名品牌，全力推动浦东新区老年助餐服务工作上台阶。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=81104>

（来源：上海市浦东新区民政局）

江西：省工业和信息化厅、省民政厅、省卫生健康委关于开展第四批智慧健康养老应用试点示范组织申报工作的通知

各设区市、省直管县（市）工信局、民政局、卫生健康委，赣江新区经发局、社会事务局：

为推进实施健康中国战略，贯彻落实《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）、《智慧健康养老产业发展行动计划（2017-2020）》（工信部联电子〔2017〕25号），工业和信息化部、民政部、国家卫生健康委将组织开展第四批智慧健康养老应用试点示范工作，现将《工业和信息化部办公厅民政部办公厅国家卫生健康委员会办公厅关于开展第四批智慧健康养老应用试点示范的通知》（工信部联电子〔2020〕164号）转发给你们，并就做好组织申报工作通知如下：

一、申报流程

- 1、自主申报。由符合条件的企业、街道（乡镇）、基地按属地原则向所在设区市提交申报材料，申报材料必须严格按照工信部联电子〔2020〕164号文件要求填报，一式三份、A4纸打印，并提交电子版。
- 2、地市初审。由设区市工信局、赣江新区经发局会同同级民政、卫生健康主管部门对企业、街道（乡镇）、基地上报的申报材料进行初审，重点对申报材料的格式内容、真实性进行审核，审核后于8月10日前汇总上报省工业和信息化厅。
- 3、部门联审。省工业和信息化厅会同省民政厅、省卫生健康委进行专家评审，根据评审情况进行实地考察后，再向国家工信部推荐上报。

二、工作要求

（一）提高思想认识。发展智慧健康养老产业，是促进信息消费增长、推动信息技术产业转型升级的重要举措，也是促进养老产业发展、培育新业态新模式的重要内容。各地各单位要进一步提升对此项工作的重视程度，按照《智慧健康养老产业发展行动计划（2017-2020）》（工信部联电子〔2017〕25号）和《江西省智慧健康养老产业发展工作方案（2017-2020年）》（赣工信医药字〔2017〕297号）的要求，明确工作目标，落实工作举措，加快试点示范，全面推动我省智慧健康养老产业发展和应用推广。

（二）加强调研摸底。发展智慧健康养老产业，作为一项开展时间不长的新工作，涉及多个部门，跨越多个领域，需要加强深入调研，摸清相关情况。当前，我省智慧健康养老产业尚处在起步阶段，相关的智能信息技术虽有一些亮点，但总体上未形成系统配套，应用也还不够广泛，各地各单位要加强工作调研，摸清家底，找出症结和薄弱环节，并有针对性地采取措施。

（三）加强督促指导。各地工信、民政、卫生健康主管部门要加强对拟申报单位的督促、指导，积极推动辖区内相关机构提升建设层次，加快建设进度，指导相关单位按照时间节点，及时提交智慧健康养老应用试点示范申报材料，推进当地智慧健康养老产业发展。

联系人：省工业和信息化厅医药工业处龚一鸣0791-88916382电子邮箱gym117@126.com

省民政厅养老服务处蔡仕祥

0791-86212575

省卫生健康委老龄健康处王超

0791-86291873

附件：工业和信息化部办公厅民政部办公厅国家卫生健康委员会办公厅关于开展第四批智慧健康养老应用试点示范的通知

江西省工业和信息化厅、江西省民政厅

江西省卫生健康委员会

2020年7月24日

（此件主动公开）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=81085>

（来源：江西省工业和信息化厅）

广西壮族自治区人力资源和社会保障厅、广西壮族自治区财政厅关于公布2020年度职工基本养老保险待遇计发基数和缴费基数上下限标准的通知

桂人社发〔2020〕35号

各市、县（市、区）人力资源和社会保障局、财政局，自治区直属、中央驻桂各有关单位：

经人力资源社会保障部、财政部批准，现将我区2020年职工基本养老保险待遇计发基数和缴费基数上下限标准公布如下：

一、待遇计发基数

2020年我区职工基本养老保险待遇计发基数为5889元/月，即计算职工基本养老保险待遇涉及到“全区上年度城镇单位在岗职工平均工资”时，使用该数值计算。

二、缴费基数上下限标准

2020年职工基本养老保险缴费基数，按上一年度全区口径城镇单位就业人员平均工资63078元（5256.5元/月），作为核定缴费基数上下限的指标，其中缴费基数上限为15769.5元/月，机关事业单位基本养老保险缴费基数下限为3153.9元/月，企业职工基本养老保险缴费基数下限为2955.1元/月。

广西壮族自治区人力资源和社会保障厅、广西壮族自治区财政厅

2020年7月31日

公开方式：主动公开

抄报：人力资源社会保障部、财政部。

广西壮族自治区人力资源和社会保障厅办公室2020年8月3日印发

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=81129>

（来源：广西壮族自治区人力资源和社会保障厅）

养老研究

屠涵英：“长护险”让老人老有所护

“我会尽快将情况整理好，向市里面反馈，希望起到一个好的示范作用！我们加个微信吧，以后有什么问题直接沟通！”上周五在虹口区赤峰医院，记者见到了市人大代表屠涵英，她刚结束和区医保局的会议，厚厚的笔记本上记满了她对长护险试点的所思所想。作为中国太平洋保险上海分公司的法律顾问，多年来的职业习惯让她更倾向关注社会上的弱势群体。

迄今，上海已形成“9073”的养老格局，也就是说，有90%的老年人居家养老。但对于很多失能失智老人而言，去医院取药、在家洗澡，都是很困难的事情；再加上老人的子女无法时时刻刻陪伴在身边，长护险的存在就显得尤为必要。作为一种社会保险制度，长期护理保险，正是通过社会互助共济方式筹集资金，对经评估达到一定护理需求等级的长期失能人员，为其提供基本生活照料，以及与基本生活密切相关的医疗护理服务或资金保障。无疑，实施长期护理保险制度，将有效拓宽支付渠道，缓解失能老人的家庭风险。

申城已进入深度老龄化，让老人老有所“护”，长护险如何做更好？去年，屠涵英提出在虹口成立一个专门针对长护险的调研课题。调研发现，长护险试点推行后，大家并非一片叫好。“目前市场上能提供照护服务的机构不多，水平参差不齐。加上医疗资源紧张，护理人员缺口大。”屠涵英说，评估机构如何规范运作管理，也是一个难题。

不过，长护险试点也有不少成功经验。虹口区老龄化程度较高，满足长护险条件的老人大概有3.5万人，其中七分之一的老人都曾在赤峰医院接受过照护服务，且满意度很高。屠涵英说，这个案例具有借鉴意义，于是她一次次实地了解情况，希望能将开展长护险试点好的经验总结记录下来，推广出去。在调研基础上，今年，她交出了一份《关于深化长期护理保险试点方案的议案》的代表议案，让更多需要照护的老人得到专业服务。

自2018年当选代表以来，屠涵英的履职记录每年都有近百条，在参与虹口区市代表专题调研中，她连续两年担任调研组召集人，全程参与市代表专题调研活动，为调研报告的起草、修改起到积极作用。屠涵英说，今年要继续完善调研课题，让长护险造福更多申城老人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=472&aid=81123>

（来源：上海人大网）

养老类型

医养两相宜养老有质量

“感觉是不是好多了，我扶您起来坐一会儿吧？想吃东西吗？”7月23日，在市第三人民医院刚投入使用不久的医养结合楼，一位患感冒的老人输完液后，医护人员一边为她梳理头发、整理衣襟，一边说。市第三人民医院老年病科主治医师崔智军告诉记者，这里主要收治患有老年慢病、多发病以及失能或半失能老人，护理人员24小时值班，并提供紧急呼叫以及日常起居、清洁、如厕、行动、进餐等服务，同时根据护理等级，为生活无法自理的老人提供穿衣、吃饭、刷牙、洗脸、理发、洗澡、洗衣、排泄物清理等更加周到的服务，让老人养老更有尊严。

林大可虽然才60岁，可因为早些年丈夫去世，自己又在2013年因为脑梗留下了后遗症，身体协调能力受损，一直以来都选择雇保姆照顾。今年，听说市第三人民医院医养结合楼投入使用，林大可马上选择上这儿来养老，成为这里的第一批居民。

“脑梗后遗症治疗的最好方法就是康复治疗，而雇保姆虽然能居家，可保姆只能照顾日常饮食、起居，康复治疗还需要专业的康复师来做。因为孩子上班忙，不能天天送我来做康复，所以这些年，我的康复治疗做得断断续续，恢复起来也慢。前不久，听说医养结合楼投入使用了，我立刻就住了进来。每天有康复师给做康复，我感到恢复得快了，右胳膊不仅能抬起来，还能绕圈了。”林大可说着，还将右胳膊绕了几圈，眼中满是对康复速度的满意。

林大可虽然住进医养结合楼才10多天的时间，却对这里有了很深感情，不仅有护理人员无微不至的照料，更因为这里还有医疗科室，遇到身体不适的小毛病不用去医院，到楼下还能做中医疗疗，十分方便。

“这儿环境好、服务周到，住在医养结合楼里不出门就能看病，养老、医疗两不误，放心、舒心。”林大可以说。

人到暮年，许多病都找上了门。“老有所医”就成了“老有所养”的保障。医养结合楼的建设，不仅能很好地保障老有所医，还可借市第三人民医院全部的医疗资源提供系统的服务，保障了老有近医、老有好医。

医养结合楼项目是海南区重点项目。近年来，市第三人民医院积极探索“医疗护理、心理护理、生活护理”三位一体的医养融合模式，着力破解“养老不医”“治病不养老”的问题，致力于打造医院和养老院一体化服务项目，使医疗服务和养老服务深度融合，圆梦老年人晚年幸福。

“只有实现医养无缝对接，才能为老年人提供更加优质的服务。”崔智军说，医养结合楼项目集医疗、康复、养生等职能为一体，楼高6层，1到5层分别为血透室、中医康复、理疗以及内科等科室，6层为养老院，还设有娱乐室、活动室等，让老人可以快乐养老。

医养结合项目按照国家二级甲等医院标准建设，具备以老年医学学科为主体的全部医疗服务能力，可以确保满足老年人的医疗需求。医养结合楼规划养老床位100张，现在开放48张床位。医养护理团队由专业医护人员组成，有丰富的医学经验。老人得了感冒等小毛病时，专业医护人员马上可以诊断治疗，需要下楼治疗或到院治疗的，可以“就近”及时得到治疗；对于患有慢性病、选择中医理疗的老人，不出楼就可以“随时就医”；病好后，老人可以上楼去休养。

崔智军告诉记者，对于入院的老人们，他们先进行躯体、心理认知以及思维等方面综合评估。入院后，如果老人出现急病或临时发生了什么状况，医务人员将对症进行干预，同时，根据老人的身体状况，需要康复治疗的需要给予康复治疗，需要心理治疗的专业心理师会进行心理疏导。院内还有营养师进行营养配餐，保证老人吃得科学健康营养。

房间内配有空调、电视、呼叫器、卫浴等设备。楼内设有康复训练室、医疗科室以及娱乐室等，并安排专业医护人员为老年人提供贴心、及时的服务……医养结合，将医疗护理与生活护理相结合，综合了医院和养老院的优点，不仅提升了老年人的生活质量，也让他们在小生活中不再孤单。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=81096>

(来源：正北方网)

养老产业

2020年“求是”论坛：“疫情防控常态化下老龄问题多学科研究”成功举办

美国麻省大学波士顿分校老年学系博士生林艳的发言题目是《不是每个人在疫情面前都一样：疫情对老年人社会经济生活的影响》。她指出新冠肺炎疫情给老年人带来直接影响和间接影响。在直接影响方面，老年人无论在新冠病毒的患病率还是在死亡率上都明显高于其他年龄组；在间接影响方面，疫情对社会经济产生的影响和抗击疫情所采取措施的副作用也通常给老年人产生较其他年龄组更为严重的影响，包括日常生活、经济生活、社会交往和情感等方面。

2020年8月1日上午，2020年“求是”论坛：“疫情防控常态化下老龄问题多学科研究”论坛通过网络直播的方式成功举办。此次论坛由北京市老年学学会、中国人民大学“老龄社会的政策实践与养老产业综合研究平台”、中国人民大学国家发展与战略研究院主办，中国人民大学老年学研究所、北京老龄养老产业促进中心协办，并得到北京市老龄协会支持。

北京市卫生健康委党委委员、北京市老龄办常务副主任、北京市老龄协会会长王小娥，中国人民大学国家发展与战略研究院执行院长、中国人民大学公共管理学院严金明教授等领导出席并致辞。来自美国麻省大学波士顿分校、中国人民大学、华北电力大学、廊坊师范学院、首都医科大学附属北京友谊医院、北京大学等机构的7位青年学者先后进行发言，来自中央财经大学、北京师范大学和首都医科大学附属北京友谊医院3位专家先后进行点评。

论坛由中国人民大学研究生院副院长、社会与人口学院教授宋健主持。在领导致辞环节中，王小娥主任首先对论坛的召开表示热烈的祝贺。她指出2020年是一个特殊的年份，新冠疫情的爆发给北京市、全国甚至全球都带来了巨大的经济和生命财产损失。疫情期间北京市对养老机构进行封闭式管理，加大了养老机构的运营成本，居家养老服务也受到了较大的冲击。老年人的文化娱乐活动以及生活方式也都受到了一定程度的影响。当前北京市的疫情得到了有效的遏制，总体形势持续向稳向好。北京市老年学学会作为北京市老年学和老年健康研究领域的重要力量，充分发挥学术资源丰富和组织能力强大的优势，通过举办系列论坛为北京市老龄社会治理和健康促进、老龄问题多学科的研究以及养老服务发展建言献策，恰逢其时，意义重大。她希望北京市老年学学会继续做好现代新型智库，为党委政府提供老龄工作的决策参考，助力首都北京老龄事业的发展。并希望更多的青年才俊加入到老龄问题研究中，为积极应对人口老龄化提供智力支持。

严金明教授代表主办单位之一对各位参会嘉宾表示热烈欢迎和衷心感谢，对论坛的召开表示热烈祝贺。他指出中国人民大学国家发展与战略研究院是中国人民大学重点打造的中国特色新型高校智库，2015年入选全国首批国家高端智库建设试点单位，并入选全球中国百强，2018年初在中国人民大学智库机构百强排行榜名列第一，2019年在中央举行的国家高端智库综合评估中入选第一梯队，是唯一入选第一梯队高校智库。国发院充分发挥高端智库的平台作用，整合老龄经济学、社会人口学、老年学和老年医学等多学科的智力资源，持续开展课题研究，服务国家战略和首都经济社会的发展，连续多年举办智库养老北京高峰论坛，聚焦积极应对人口老龄化这一时代命题，发布最新研究成果，多次获得国家领导人的批示，形成了良好的品牌效应。中国人民大学国家发展与战略研究院还成立了老年产业研究中心，聚焦银发经济和健康养老产业发展，承担多项重大决策咨询课题。老年人作为易感人群在这次疫情中受到更为严重的冲击，老年人的社会经济生活、心理健康、慢病管理、社会参与以及家庭代际关系均受到不同程度的影响。他期望此次论坛的青年才俊从社会学、心理学、医学角度对上述问题进行思考，贡献智慧。

美国麻省大学波士顿分校老年学系博士生林艳的发言题目是《不是每个人在疫情面前都一样：疫情对老年人社会经济生活的影响》。她指出新冠肺炎疫情给老年人带来直接影响和间接影响。在直接影响方面，老年人无论在新冠病毒的患病率还是在死亡率上都明显高于其他年龄组；在间接影响方面，疫情对社会经济产生的影响和抗击疫情所采取措施的副作用也通常给老年人产生较其他年龄组更为严重的影响，包括日常生活、经济生活、社会交往和情感等方面。

林艳认为新冠肺炎疫情给老年人的日常生活带来的影响主要包括一日三餐配送受限、日用品和防疫物资购买受限、家政和护理人员短缺、慢性病管理和药品补给受限；新冠肺炎疫情给老年人的经济生活带来的影响主要体现在收入来源、失业风险、退休时间、住房、储蓄、养老金及财富状况等方面；在社会交往和情感生活方面，新冠肺炎疫情加重了老年人的社会隔离感、孤独感，并且更有可能经历亲属或好友因患新冠病毒而死亡，经历重大的心理伤痛。

林艳对新冠疫情防控进入常态化阶段的情况进行了展望，她认为新冠肺炎疫情带来的挑战亦是很多领域发展完善的契机，例如，这次疫情为老年学学科的发展提供了契机，特别是在社会政策、社区干预和跨学科合作等方面；也为医疗卫生服务体系的发展提供了契机，涉及公共卫生、社区医疗和药品制度等；第二是为老年服务机构的的发展提供了契机，包括疫情应急响应、护理人员管理、硬件软件升级等；尤其要强调的是疫情的常态化为智慧养老的发展提供了契机，现代信息通讯技术将在亲情沟通、社交活动、网络购物、视频就诊、获取咨询、娱乐休闲和功能服务等方面发挥重要作用。

华北电力大学人文与社会科学院副教授、华北电力大学老龄科学与政策研究中心副主任刘妮娜的发言题目是《中国本土时间银行定位与发展路径分析》。她介绍了时间银行的实践探索、政策历程、西方时间银行类型。认为中国本土时间银行的定位体现在对应中国特色社会-互助话语、从互助养老到多元互助、整合互助行为、互助组织和互助共同体、由社会依赖政府向企业经营社会思维转变四个方面。通过对98家时间银行的统计分析，她认为中国本土时间银行问题在于：发展定位不清；资金来源不稳定；时间货币兑换困难；服务供求对接失衡志愿者团队存续困难，居民参与意愿不高。

刘妮娜提出了中国本土时间银行发展建议：第一，逐步向福利经济和社区经济平台转型，探索全国推广和建立时间银行，探索党委领导、政府推动、国有企业运营。第二，建立长效资金拨付机制，拓展资金来源。第三，明确时间货币的兑换标准和互助服务的标准和价格，明确互助服务标准和价格，明确时间货币的兑换标准。第四，在媒体以及社区、学校、单位内部进行大力宣传，以社区为单位建立互助志愿者信息库，各层级政府履行时间银行平台的监管职责。第五，同时给予精神奖励、物质奖励和会员专属福利。

中国人民大学社会与人口学院老年学研究所副教授、中国老年学和老年医学学会青年委员会主任谢立黎的发言题目是《疫情防控常态化下老年人参与社区治理研究》。她认为社会学、管理学、经济学、社会工作等不同学科的理论分别从宏观和微观层面为老年人参与社区治理提供了坚实的理论依据她认为多元主义理论、优势视角理论和社会资本理论是老年人参与社区治理的理论依据，老年人社区参与的内外环境正在发生变化，表现为相关政策持续优化、外部环境资源不断改善、老年人素质逐渐提高。

谢立黎利用2019年北京市老龄社会治理现状调查数据，重点分析了不同特征老年人参与社区治理活动参与需求与参与现状，发现老年人参与社区治理活动的意愿较高但实际参与社区活动的比例相对较低，呈现“高意愿、低参与”特征。同时，老年人参与社区治理活动存在需求与供给的错位，发挥老年人在社区治理中的作用，仍有很大的潜力可挖掘。

她提出社区组织可通过提供个性化的服务和保障措施，开展与活动内容相关的岗前技能培训等途径为更多老年人提供平等的参与机会。根据老年人看重的社区机构能力优先加强自身能力建设，创新活动内容、提高活动参与的灵活性等，减轻制度性障碍对老年人活动参与的制约。疫情防控常态化下老年人在社区治理可以作为防疫科普的宣传者、社区参与的调动者、居民需求的代言者、社区矛盾的协调者、疫情风险的监督者和特困老

人服务的提供者。

中央财经大学社会与心理学院副教授、副院长丁志宏对上述三位嘉宾的发言进行了点评。他认为，林艳博士的分享，让我们切实感受到美国老年人在疫情下的弱势特征，不仅健康受到严重威胁，死亡率高，而且日常生活、经济生活、精神生活、社会交往都受到严重影响。丁志宏认为，随着数据的丰富，可以使用一些新方法，更深入地分析新冠肺炎对老年人死亡的独立作用。对于刘妮娜博士针对时间银行的研究，丁志宏认为，必须要解决好它的服务形式、时间管理、服务组织者、技术操作等问题，时间银行才能焕发新的生命力。并相信，时间银行的发展经验一直在民间，创新也在民间。针对谢博士的发言，丁志宏建议对数据可以进行更深入的挖掘，进一步探讨北京流动老年人的参与意愿和参与现状，深入分析社区机构能力在老年人社区治理参与中的调节作用。

中国人民大学社会与人口学院老年学研究所副教授唐丹的发言题目是《疫情中的老年人心理健康》。她认为虽然新冠肺炎疫情期间老年人感染几率大和病重可能性大，从医学角度老年人是高危人群。但从心理健康的角度来看，老年人并非受冲击最大的群体，老年人在不同年龄组中抑郁水平最低、幸福感最高。对于这样一个“意料之外、情理之中”的结果，可能的解释包括社会情绪选择理论、老年人的阅历、疫情对生活的影响等。

由于疫情当中对老年人心理健康影响最大的一个要素可能是社会网络，唐丹重点讨论疫情当中社会网络的变化对老年人的影响。她认为在疫情当中很多老年人的社会网络都在萎缩，相当一部分老年人产生了社会隔离，这种社会隔离发生在各种老年人群中。而且，老年人还会受到数字鸿沟的影响。

在此基础上，唐丹使用CLASS2014调查数据分析了社会网络对老年人心理健康的影响，发现生理健康、家庭网络和朋友网络可减少抑郁症状，家庭网络和朋友网络在生理健康和心理健康之间起到中介效应的作用，家庭网络和朋友网络对健康状况不同的老年人的心理健康影响存在差异，家庭网络对生理健康状况差老年人的心理健康作用更大，而朋友网络对生理健康状况好的老年人作用更大。基于以上结果，她提出应重视老年人的社会网络，切断“生理健康衰退-社会网络萎缩-心理健康恶化”的前端路径，应根据自理能力水平，着力促进老年人社会网络的不同方面。

廊坊师范学院心理系副教授、系主任、心理健康教育研究所所长冀云的发言题目是《老年忽视的城乡差异》。在解释老年忽视等概念的基础上，使用2014年中国老年健康影响因素跟踪调查（CLHLS）数据和2018年中国老年社会追踪调查（CLASS）数据分析自我忽视和家人忽视。

冀云的研究发现老年人中自我忽视呈现农村老人高于城镇老人、女性老人高于男性老人、高龄老人高于低龄老人、独居老人高于与家人同住及居住在养老机构中的老人的特点；家人忽视呈现农村老人高于城镇老人、男性老人高于女性老人、农村75-84岁年龄组老人家人忽视水平高于其他年龄组、城镇老人家人忽视随年龄增高而降低、独居老人高于与家人同住的老人的特点。回归分析发现经济因素、心理因素、生理因素和社会网络因素和老年人的自我忽视与家人忽视密切相关。

关于自我忽视和家人忽视的后果，冀云认为自我忽视会对健康造成损害，通常会导致脱水、营养不良、身体功能下降，增加跌倒和骨折的风险，是老年人过早死亡的危险因素；自我忽视会增加后续老年虐待的危险性，老年自我忽视增加了后续照顾者的忽视；家人忽视会增加老年人遭受社会上不安全事件（上当受骗、被抢劫、被盗、被打骂/恐吓）的风险，增加了老年人自杀的风险，对老年人造成巨大的伤害。她指出应对老年忽视可以从预防性政策、保护性工作和关怀性工作三个角度进行应对。

北京师范大学心理学部教授王大华对两位嘉宾的发言内容进行了点评。她认为，唐丹在疫情中对老年人心理健康的调研数据做了深入分析，特别是她强调了在疫情中的取样有特殊性。老年被试是在使用智能手机方面具有一定优势的老年人，可以推测这样的老年人其心理健康水平能保持较好，离不开良好的社会支持网络。唐丹的研究检验了社交网络在生理功能和心理健康关系中的中介作用和调节作用，研究很精致，结论富有理论深度和实践指导意义。冀云的选题比较新颖。研究结果得到两种忽视的影响因素存在一些共性，比如独居和高龄老人更容易遭受自我和家人忽视。而不同之处也很明显，例如女性更容易出现自我忽视，而男性更容易遭受家人忽视。另外，机构中的老人相对较少出现自我忽视。这些本土化的研究结果都极具启发性，对提升不同居住环境中老人的照料质量有很好的指导意义。王大华教授还指出，家人忽视和自我忽视是否还有亚类型？例如，自我忽视能否进一步区分为主动忽视和被动忽视。有一些忽视的原因可能是老年人对生活的主动放弃，而另一些自我忽视则可能是由于客观条件的限制不得已而为之。期待冀云对老人忽视背后的心理动机因素做进一步探究。王大华认为两位研究者都一致强调社会支持对老年人身心健康的重要性，唐丹强调社交网络的大小，冀云强调的是社交网络的功能。同时，两位研究者都指出研究结果存在明显的个体差异，这提示我们研究老年人心理健康时，必须分层考虑其生活状态和影响因素。我们只有把老年人进行清晰分层，研究结果才可能有效地服务于老年身心健康的维护。

首都医科大学附属北京友谊医院老年医学科副主任孙颖发言题目是《疫情下老年人慢病管理》。她首先介绍了中国疾病预防控制中心对我国7万多例新冠病毒肺炎的流行病学分析资料，资料显示新冠肺炎确诊病例死亡率为2.3%，80岁以上老年人14.8%。美国CDC的数据也显示随着年龄的上升新冠肺炎住院率明显升高，每10位由于新冠肺炎去世的人当中有8位是65岁以上的老年人。老年人群和有基础疾病的人群是新冠病毒肺炎重症的高危人群。

此次疫情凸显了对老年人进行慢病管理和健康管理的重要性，孙颖重点介绍了疫情对老年高血压人群和糖尿病人群的影响及应对措施。疫情期间，老年高血压人群易出现血压波动及血压控制不佳，其可能的影响因素包括各种原因导致不能坚持规律服药，自行停药、换药；生活方式干预不佳；共病、多重用药问题突出；出门看病不便；焦虑、恐慌、担心等不安情绪以及睡眠障碍等。针对这些问题，报告中介绍了老年人居家血压监测的方法及注意事项，强调了坚持服药的重要性以及突然停药可能带来的危害，提示老年人可以采用线上咨询服务等就医方式。老年糖尿病患者由于机体免疫力、抵抗力减弱是各种慢性感染的高危人群。新冠疫情期间由于老年人生活方式的改变等影响，使得老年糖尿病患者容易出现血糖波动，报告强调疫情期间要坚持科学合理饮食、适量运动、保持情绪稳定、坚持服药控制好血糖。同时指出老年糖尿病患者及护理人员应掌握必要的居家自我管理知识。

老年人慢病管理是以老年人为核心，进行全人、全程、多维度管理的系统工程。需要医疗机构、社区服务机构、家庭成员、照护人员、老年人自身共同参与。此次新冠疫情为老年人慢病管理带来了新的挑战，未来线上咨询、网上药店以及“互联网+”智慧医疗将蓬勃发展，可穿戴设备、便携式家用检测、监测设备等研发将助力老年慢病管理，但如何突破不断更新的科技与老年人学习使用之间的矛盾，使科技能够落地基层慢病管理；如何对老年人群及家庭成员、照护人员逐步进行系统健康教育，有效提升健康素养，养成自我健康监测、自我健康管理的习惯对我们提出了挑战。

北京大学护理学院副教授、学科办主任、老年护理教研室副主任王巧琴发言题目是《疫情中的老年护理》。她首先分析了全球数据，发现接近1700万感染者中很大一部分是老年人，新冠病毒感染的阳性率和病死率的数据也表明老年人受到的冲击更大。养老机构的数据进一步佐证了上述观点。

疫情之中老年人尤其是养老机构中的老年人受到最为严重的冲击，除了居住在养老机构中的老年人很难保持社交距离、老人基础身体状况差且多合并有慢病、防疫物资不足等原因以外，护理人员不足和专业人才不足在这次疫情中体现的尤为明显。

针对护理人员不足的问题，王巧琴重点介绍了北京大学护理学院护理学科发展尤其是老年护理的发展情况，研究团队围绕老年康养相关政策、老年常见健康问题管理、信息、智慧医疗等现代技术在老年康养中的应用开展产学研一体化的研究与服务。在新冠疫情疫情期间，护理团队结合医院的一些管理要点，撰写了新冠肺炎防控期间综合医院的护理管理。另外，新冠疫情期间，研究团队开展护理应急防控策略的研究，围绕应急过程中影响患者安全、护士安全护理关键环节、关键问题、人力配置以及护理的流程化、标准化、质量化的管理，提供更好的专业技术支持。

首都医科大学附属北京友谊医院常务副院长谢苗荣教授对上述两位嘉宾的发言内容进行了点评。他认为两位嘉宾所讲疫情下老年人的慢病管理和护理贴近实际，选题新颖，具有非常鲜明的现实意义。与SARS相比，此次医学界和社会上普遍对疫情期间老年人遇到的医疗和护理问题更加感受至深。各种数据表明，老年人罹患新冠肺炎后死亡率很高，要想降低新冠肺炎对老年人的影响，一是要加强传染病的防控，减少老年人患新冠肺炎的几率，最好的办法就是减少与外界的接触；二是要重视老年新冠肺炎的救治，研究老年人新冠肺炎的特点，当然也要维护老年人在传染病救治过程中的权益。不能像往常那样可以随时到院就医是疫情期间老年人遇到的最大问题，也是疫情常态化下如何为老年人提供慢病管理和护理的新课题。这种新的服务模式首先是要保证老年人医疗服务的可及性，其次是要保证为老年人医疗服务的基本性。疫情常态化下老年人医疗服务的新模式应该加强以下几个方面。第一，要发挥互联网医疗服务的优势；第二，要加强社区的医疗力量，切实提高基层医疗服务的能力，为居家老年人提供上门医疗和护理服务；第三，要大力的提倡和开发智能可穿戴设备，使医生能够远程监控老年人的健康状况，如血压、血糖等；第四，要结合居家生活的特点对老年人开展生活指导；第五，要从技术方面研究慢病的管理，如安全用药；第六，应该做一些政策上的调整和突破，如延长慢性病开药时间，避免患者出现停药的情况等。

会议的最后一个环节是讨论与提问，各位发言嘉宾对各位网友的提问进行了精彩的回复与交流。“疫情防控常态化下老龄问题多学科研究”论坛圆满落幕。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=81079>

(来源：中国发展网)

光大养老：新玩家逐浪老年消费潮

最近五年，是北京的养老消费市场巨变的五年。也正是这五年，光大养老目睹了大量业外资本一拥而入进入市场又在大浪淘沙中黯然出局的变迁。

其实，在国内众多养老企业中，光大系并不算“资深”。2016年，以收购汇晨作为切入点进军养老市场的光大控股，在圈中“一战成名”，并陆续实现了光大养老的重组。回望过去这四年，这位行业“后来者”经历的每一次转折，似乎都与老年消费市场变化密切相关，它每一次“押宝”新业态，也都怀揣着对养老市场新蓝海的憧憬与期待。

企业供图老年消费爆发，养老机构的服务范围和品种有着巨大的延展空间。

“局外人”突围记

“十三五”前夕，各级政府、各种政策频繁释放“全面放开养老市场”的信号，老年人的消费需求也呈现出集中爆发之势，各种形态的养老机构如雨后春笋般出现在市场上。

供给的缺口、政策的红利，对闻风而动的资本而言，的确是一股不小的“诱惑力”。

2015年、2016年，保险、地产、银行等多个领域的企业开始对潜力巨大的养老消费市场表现出浓厚的兴趣，一些传统工业企业也将转型投资的主要方向锁定在了养老行业之上。短短的一两年内，养老突然从一个产业配角变成投资热土。

而光大控股的入局正是诞生在这一轮的投资热潮之中。彼时，业务横跨银行、证券、飞机租赁、节能风电等多个领域的光大控股，还是养老圈的“陌生人”。因此，2016年上半年光大控股大手笔收购汇晨养老67.27%股权，成为了光大挥师进军养老大健康行业的起点。

不过，入行之初，光大控股在养老产业中，与其他大多数业外资本一样，只是谨慎地扮演着一个投资者的身份，未曾深入“干预”这个行业。直到2018年，光大控股来到了又一个命运岔路口上。有业内人士坦言，经历了两年的行业沉浮，那些盲目入局的业外企业发现自己“入错了行”，陆续黯然出局。“养老投资热潮逐渐冷静下来之后，人们发现，养老行业的市场化脚步确实相对缓慢，而且有着自身独特的发展模式。”中国老龄研究中心副主任党俊武表示。

光大养老董事长赵泽辉表示，当年光大控股与不少企业一样，曾一度面临是财务退出还是继续投资养老这一抉择。“那时，在又一轮的调研之中，我们发现，养老机构的服务范围和品种有着巨大的延展空间。”在此背景下，2019年1月，作为光大控股的管委成员，赵泽辉提出坐实光大养老的方向，同年4月，光大集团正式同意以光大养老为基础，发展光大集团的健康板块；两个月后，光大养老重组、行业布局全面提速。

“借员工”的小驿站

时间的齿轮拨回四五年前，就在各路资本、业外企业扎堆入局养老行业的同时，养老消费的供需格局也在潜移默化地变化着，居家养老代替机构养老，一跃站上供给端的“C位”。

为满足快速爆发的居家养老需求，2015年，《北京市居家养老服务条例》正式实施，机构养老也不再是养老投资领域唯一的宠儿。据统计，截至2016年底，北京已建成的养老驿站有150家左右，而根据规划，到今年年底，北京将建成至少1000家养老驿站。由此计算，仅养老驿站这一种居家养老服务业态，在北京的布局规模在短短四年间就增长了6倍左右。

不过，随着居家养老供给的快速铺开，“成长的烦恼”也逐渐显现。对于相当一批居家养老服务设施的经营者来说，较高的成本和微薄的收益，逐渐让他们营收压力越来越大，收支难打平、投资亏损成了一些驿站最头疼的问题。

去年11月，中共中央、国务院印发的《国家积极应对人口老龄化中长期规划》提出，要推动养老机构将服务逐步延伸至居家社区，给了赵泽辉很大启示。最终，光大养老拍板定下了方案，即发挥自身在养老机构上的规模优势，通过员工团队等资源共享，让“机构人”做“居家事”。

“截至目前，光大养老旗下已拥有约3万张床位，以及数十个居家、社区服务站点，其中北京的站点数量在10家左右。借助这一基础，我们开始探索让旗下机构辐射周边社区，再通过社区来撬动居家养老的需求。”在赵泽辉看来，机构本身既有的专业团队和服务体系，可以与社区养老服务驿站、照料中心等共享，老年人通过线上下单，由机构人员提供上门服务。居家服务由机构来实施，整理需求及对接服务则由居家站点来进行。这样一来，站点不必承担高额的专业护理人员及设备成本，难盈利的局面也有望得到改变。

在光大养老的计划中，通过与机构进行资源共享，其旗下的驿站成本支出能节省50%以上。

Plus版老年商店

“时至今日，提起老年消费就是保健品、养老院的年代已经过去了。老年人乐于消费的对象已逐步扩展到各种功能的老年用品、适老化改造服务、智能穿戴设备甚至是陪护机器人等方面。”中关村大健康服务平台主任赵泽辉称。而赵泽辉也表示，自己进入养老行业后才发觉，除机构和居家养老服务之外，养老消费还有很大的市场空间等待企业挖掘，而要抓住这个商机，就需要向上下游延长产业链、深入老年消费供给端。

“现在的老年市场，从消费观念到需求，都产生了极大变化。”赵泽辉坦言。因此，作为被消费转型系紧的另一端，光大养老也走上了必须持续拓展新业态的独木桥。“整个涉老行业还有很多‘留白’，尤其是老年用品消费相关的上下游产业，而养老机构虽然是‘主流’行业，但在整个老年消费市场中所占的份额并不算最大。要适应转型，就必须对企业覆盖的产业链进行升级和拓维。”赵泽辉直言，要延展产业链，就必须厘清当前老年市场的热门需求，有针对性地提供产品和服务。

多位专家指出，在经历了疫情这场“黑天鹅”后，老年人最大转变之一就是，更加追求消费的便利性和多元化。

在业内看来，任何一类产品的销售，无非就是线上电商及线下门店两种模式，但老年人在购买产品时更注重体验和试用感，“摸得到”的产品给了他们极大的安全感和购买欲。因此，即使在全民带货、你我都可能是下一个“李佳琦”的背景下，老年消费者们依旧更愿意静静守在他们熟悉的老年用品店门前，通过好友“传递”的口碑和信任挑选着拐杖、轮椅等产品。

然而，老年人消费习惯“坚持”，似乎却并没有让老年用品线下门店“活得更好”。

有老年用品商店经营者向北京商报记者透露，自己曾一度在京开设了十几家连锁店，但由于门店租金等成本逐年走高，以及越来越多新兴商业业态竞争加剧的影响，目前仅剩下一两家门店还在正常营业。

为尝试拓展收入来源，也有北京的老年用品商店尝试非易耗品租赁等形式满足老年人“试用代替购买”的需求。不过，具体实施的过程却并不那么顺利。“像轮椅、护理床等设备，市场上没有统一的清洁消毒标准，出租过一两次后使用痕迹相对明显，老年人往往就不愿意继续租用了，而且这类产品维修、更新的成本都很高，因此，原本愿意提供这项服务的企业，也在不久后纷纷退出了市场。”企业负责人直言。

“不可否认，当前，老年用品的同质化问题，让老年消费者及子女没有太多的选择余地。”党俊武表示。供需严重不匹配、线下门店运营又步履维艰，怎么才能把相关产品集中起来，减少实体店运营压力，同时还能给老年消费者更多的选择空间，确实是摆在整个行业面前的一道关键考题。

就此，赵泽辉也拟定了一张新的规划蓝图。他透露，光大养老筹划于年内实现北京首家老年用品超市——北京老年用品展示中心的收购，并将其升级改造为老年商业综合体。根据规划，改造后的老年用品中心将成为一个涵盖购物平台、交流中心、娱乐设施等多种业态在内的“乐龄Mall”，即老年超市的Plus版。

“乐龄Mall”未来会走社群销售和口碑销售的路线，老年人可在此购物消费、交流沟通、娱乐休闲，逐步扩大连锁规模。”赵泽辉表示。

同时，面对近期老年人对于高科技老年产品、电子测评平台、智能监测设备等需求快速提升的现状，光大养老还计划下一步将尝试涉足适老化改造、旅居养老、智慧养老等多个领域。赵泽辉介绍：“未来光大养老计划实现养老院的智能管理，包括远程诊疗、实时监测等内容，并通过智能穿戴、物联网、移动互联网等技术，探索S2B业务模式等。”北京商报记者蒋梦雅杨卉

【对话企业家】

光大控股执行董事兼首席执行官赵威：跨界联动激活老年消费新需求

北京商报：在老年消费需求日新月异的背景下，供给端面临哪些新难题？

赵威：现阶段，单一形态的养老企业，要想跟上市场似乎已经不再像以前那么容易。整体来看，我国的养老市场仍然呈现战略布局多、行业龙头少、资金投入多、实际收益少的状态。

其实，就在去年11月，中共中央、国务院印发的《国家积极应对人口老龄化中长期规划》就为下一阶段养老消费供给指出了一条新路径：鼓励养老机构探索各类跨界养老商业模式。而这也为光大养老下一步的发展方向提供了新思路。

北京商报：供给端如何才能紧跟愈发多元的老年消费需求？

赵威：“单丝不成线，孤木不成林”的道理在养老行业中同样适用。为了让入行不久的光大养老能时刻“紧跟”老年消费者需求，我们选择加强养老与光大生态圈其他板块的协同合作，与多种业态相互联动，探索“养老+”业务模式。比如，在此前的重组过程中，光大控股以持股49.29%成为了光大养老的第一大股东，而光大集团旗下金控、保险、实业等则成为了公司的新股东。

随后，跨界联动就成了光大养老发展过程中的一大关键，合作对象覆盖了光大系的银行、保险、旅游等领域的企业，像是与集团内部光大保险探索联合销售模式，增加保费的同时并为养老引流；与集团内部中青旅等协同推出旅游+康养等合作模式，引入客流、促进销售等。

北京商报：当前智慧养老需求异军突起，光大养老如何筹谋在原有业态基础上进一步增强养老业务板块的智慧化？

赵威：下一步，光大还将在扩大战略并购的同时，重点强化“智慧养老”的布局，将相关科技资源导入养老领域。上个月，光大控股旗下的金融科技平台光控融金科技还新引入了光大养老和特斯联作为战略股东，而且分别持有其24%、51%的股权，进一步绑定多方的利益。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=81094>

(来源：北京商报)

老龄化催生万亿级市场，养老相关企业十年间翻13倍

随着我国人口老龄化的程度持续加深，近年来各路资本纷纷布局养老服务产业。机构数据显示，过去十年，我国企业名称或经营范围含“养老”的企业(以下简称养老相关企业)总量翻了13倍。

国家统计局数据显示，2014年，我国65周岁及以上人口占总人口的比例为10.1%，该比例首次超过10%。此后，这一比例逐年升高。2019年，我国65岁及以上人口数量达到1.76亿，占总人口12.6%。中国发展基金会发布的《中国发展报告2020:中国人口老龄化的发展趋势和政策》提出，中国将在2022年左右由老龄化社会进入老龄社会。

人口老龄化程度加深也带动了我国养老产业的发展。中国老龄科学研究中心通过对养老产业的需求进行测算，预测中国老龄产业产值将在2050年突破100万亿元，与养老相关的产业发展空间巨大。此外，目前我国主要的养老模式包括居家养老、机构养老和社区养老，业内人士预计，随着我国中产阶级人数增加及人均收入的提升，未来人们对于高品质的养老社区的需求未来将大量释放。

近年来，各路资本纷纷介入养老服务产业，天眼查专业版数据显示，2010年至2019年的十年间，我国企业名称或经营范围含“养老”的企业(以下简称养老相关企业)总量由0.95万家，增长至12.5万家，翻了13倍。

具体来看，我国养老相关企业的增速自2013年起开始大幅提升，至2016年增速达到高峰，高达49.31%。之后增速虽有所放缓，但仍维持在30%以上，2019年新增养老相关企业将近3.2万家。以工商登记为准，2020年第二季度，我国共成立近1万家养老相关企业，与去年同期相比增长21.2%。

公开数据显示，截至2019年6月底，我国共有各类养老机构2.99万个，社区养老服务机构和设施14.34万个，养老服务床位合计735.3万张。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=81095>

(来源：东方财富网)

首届中国康养城市高峰论坛将在五大连池市举行

为促进我国康养城市发展，推动康养城市评价标准研究和落地，8月22日至24日，由中国老年学和老年医学学会主办的首届中国康养城市高峰论坛将在五大连池市举行。本次论坛主题为康养城市的发展与创新，旨在传播康养城市理念，深入研究中国康养城市建设与发展，探讨康养城市的评价标准，推动康养城市在全国的落地实践。

首届中国康养城市高峰论坛秉承“高起点定位、高规格谋划、高品质打造、高标准执行”的理念，邀请相关权威专家、典型康养城市代表、康养产业企业家、研究机构及重要媒体出席。

论坛将以康养城市评价体系为指导，在全国开展康养城市的认定工作，为各地城市创建具有地方特色的康养城市、实现区域经济转型与城市升级提供权威、系统和科学的支持。论坛期间还将启动“中国康养城市评价指标体系”标准制定仪式、学会与中国质量认证中心合作签约仪式、中国康养城市研究基地挂牌仪式，举行中国老年学和老年医学学会康养项目基地挂牌仪式。权威专家将围绕康养产业、康养城市、产业发展、康养城市标准体系等做演讲；业界人士就康养城市建设与产业发展理论和实践作主题报告；国内康养发展典型城市做经验分享交流；相关主管人员、产业专家、企业家等进行圆桌对话，讨论康养城市建设与产业发展实践方向、经验和做法。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=81112>

(来源：黑河日报)

君康人寿：聚焦大健康战略发力康养市场

近日，中国发展基金会发布的《中国发展报告2020:中国人口老龄化的发展趋势和政策》(下称报告)预测，到2022年左右，中国65岁以上人口将占到总人口的14%，实现向老龄社会的转变。随着中国人口老龄化的加速，康养服务需求迫切。作为一家有责任有担当的专业寿险公司，君康人寿保险股份有限公司(以下简称“君康人寿”)聚焦大健康战略，发力康养市场。

根据国家统计局发布的数据，2019年末中国60岁及以上的老年人口数达到2.54亿，占总人口比例18.1%，65岁及以上老年人口达到1.76亿人，占总人口的12.6%。

报告预测，到2022年左右，中国将由老龄化社会进入老龄社会，届时65岁及以上人口将占总人口的14%以上。同时，报告认为，人口基数大、发展速度快是中国人口老龄化典型的特征。从2000年步入老龄化社会以后，中国人口老龄化的程度持续加深。这一过程仅用约22年，速度快于最早进入老龄社会的法国和瑞典。

中国社会老龄化程度的不断加深，高品质康养服务成为刚需，发力康养市场成为大势所趋。在此背景下，险企纷纷布局康养产业。去年8月份，君康人寿发布了大健康战略，其核心理念就是打造高端健康产业开放平台，通过国内高端定制化康养服务，持续深耕寿险产业链，并建立起涵盖健康、医疗、养老等服务的保险保障体系，实现保险产品、客户与服务的延伸，助力客户实现健康无忧、财富传承。

据了解，君康人寿的大健康战略，不再局限于提供单一的养老与医疗服务平台，也不仅仅着眼于通过引进国际医疗机构拓展服务领域，而是围绕“大健康+”理念，将养老保险产品、医院医疗资源、健康咨询管理、高端康养社区、个性化定制服务等诸多元素有机融合，并突破传统“围墙”概念，打通健康产业上下游产业闭环，最终打造覆盖健康产业生态共享的开放平台。

具体实施来看，就是通过“一揽子方案、两大支撑、三维助力、四大产品线”，即以养老保险产品为抓手，辅以高端定制化服务作为两大动力支撑，通过打造专业型、复合型团队，汇聚并整合国际、医疗资源以及自身资金、渠道和客户资源等方面综合实力的“三维”助力，布局君康老年康养社区、康养酒店、康养、康养度假四大产品线，最终为客户提供康养规划和养老生活安排的一揽子解决方案。

君康人寿相关负责人表示，君康人寿将顺应健康中国战略的发展趋势，将保险产品、社区养老、医疗照护以及健康管理服务理念等相融合，借助布局全国的健康社区和、的投资能力，不断发展“人寿保险+康养服务”的商业模式，为客户提供全生命周期的产品与服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=81113>

(来源: 新华网)

爱尔眼科与泰康养老签署战略合作，探索产业“跨界融合”

近日，爱尔眼科与泰康养老签订战略合作协议，双方未来将进行优势互补，为广大保险用户提供眼健康增值服务、提升服务体验的同时，也将推动医疗服务与商业保险深度融合，积极打造以医疗服务、眼健康管理、健康保险为核心的“眼健康生态圈”。

签约仪式以“主会场+医院分会场视频连线”的方式进行，合作围绕商保用户日常就医防、诊、治、付等环节中所涉及的医疗痛点，通过双方各自在医疗资源及所属保险领域的资源优势，进行院内商保直付体系与院外医疗服务体系构建，旨在不断节省患者医疗支出，提升就医效率。此举也将推动爱尔眼科在商业保险客户及大型企业健康福利方面的资源开拓，提升泰康养老针对爱尔员工的福利关怀力度。同时泰康养老与当地爱尔眼科医院集团辖下连锁医疗机构进行联合，后者为当地泰康养老企业客户或员工提供眼健康服务。

新型跨界融合模式的启动，预示着患者病后报销延展到病前预防，更好地发挥保险的风险管理作用。据悉，此次双方合作模式战略中包括：线上健康咨询、健康评估及指导、就医绿色通道等一系列服务计划。多项服务内容不仅能够为用户提供便捷、精准的咨询服务，还能为用户量身定制周全的就诊计划，让用户享受极致的就医体验。

爱尔眼科通过战略缔结，携手泰康养老，双方将在大数据、物联网、人工智能等技术的应用基础上，紧密围绕商业健康险和眼健康管理，着重为员工以及客户提供精准化、定制化的健康医疗保险服务和眼健康管理服务，共同探索基于健康医疗大数据的创新商业模式和服务形式，降低居民卫生医疗服务支出，提升居民幸福感。

针对此次战略合作，爱尔眼科集团总裁李力表示，“爱尔眼科一直致力于与保险行业的跨界合作，大力拓展医疗项目与保险业务融合，朝着以医疗服务、养老护理、眼健康管理、健康保险为核心的‘眼健康生态圈’发展，积极助推‘健康中国’的建设。”今后，爱尔眼科与泰康养老会根据自身优势，未来双方将协同发展、优势互补，在为广大保险用户提供眼健康增值服务、提升其服务体验的同时，也将推动医疗服务与商业保险深度融合。

泰康养老副总裁戴海峰表示，泰康提出长寿时代的泰康方案，坚定布局大健康生态体系，将虚拟的保险产品与实体的医养服务结合起来，打造长寿、健康、富足三大闭环。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=81114>

(来源: 人民网)

专家齐聚，共议老龄化趋势下的长期照护保险制度

随着我国老龄化问题不断凸显，如何做到老有所依、老有所养，已成为社会各界研究的焦点。专家建议，可在建立民政、卫计及保险等多方数据共享机制基础上，将商业保险前置，形成“社商合作”，发挥商业保险在养老保障领域的更大作用。

在4日举办的“老龄化趋势下的社会保障制度”智库研讨会上，来自医疗保障、社会保障相关领域的专家学者围绕长期照护保险试点经验、实践中存在问题和未来发展方向等进行了深入探讨。

现阶段，我国已有15个城市进行了长期照护保险试点，北京市海淀区和石景山区作为试点地区，积累和总结了较为丰富的经验。北京市医疗保障局相关人员介绍，目前在石景山区试点中，参保居民不需要缴纳费用，资金从医保资金池划拨，但今后长期照护保险在参保资金构成、比例的设定上将更多地考虑增加个人参保意识。未来，北京将把长期照护保险的实施范围进一步扩大到更多区，将有更多居民享受到“第六险”长期照护保险的相关保障与服务。

作为北京市首个长期照护保险试点，海淀区已经摸索出以政府主导、保险机构运营的新型保险模式，探索家庭养老向社会化支持服务养老转型。海淀区养老服务管理协会副会长刘勇强认为，在发展方向上，政府应借助保险机构来提高老人补助资金的使用效率，避免财政补助“撒胡椒面”，应当把资金用在失能老人的“危机时刻”。

长期照护保险在试点过程中取得了许多值得推广的经验，但同时也面临一些普遍存在的问题，如不断提升的老龄化率对政府财政造成的巨大压力、筹资机制的可持续性、老年人失能程度与养老保障程度之间的匹配等。

针对政府长期照护保险在实践中遇到的问题，对外经济贸易大学保险学院副院长孙洁教授结合近年来调研经历与研究成果，建议建立包括民政、卫计和保险公司在内的长期护理数据共享机制，统一老年人失能等级分类标准、按照失能等级建立保障优先级，同时加强制度化设计，将商业保险前置形成“社商合作”，充分发挥商业保险的优势和作用。

中国大地保险北京分公司总经理助理黄雪梅作为企业代表，介绍了大地保险在商业养老实践中的经验。目前，大地保险已经与多个地方政府进行合作，政府通过“管办分离、社商合作”购买服务的方式将部分经办管理业务委托给大地保险公司承办，公司已成功建立了成都长护险模式、重庆长护险模式和江西上饶长护险模式，累计为1208.2万人提供14.13亿元保额的保险保障。

“老龄化趋势下的社会保障制度”智库研讨会由中国经济信息社、中国大地保险等机构联合主办。来自政府机构、高校及企业的多位专家学者和高管分享了长期照护保险方面的试点经验与研究成果。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=81122>

(来源: 新华社)

外资涌入健康养老等产业

从养老护理、医药健康到节能环保，这些领域既与百姓生活息息相关，也是产业提质升级、补短板、强弱项的重要方面。随着开放步伐加快，市场需求不断释放，越来越多外资企业活跃在这些行业一线，分享着中国机遇，共同见证中国市场的成长壮大。

通过内窥镜配合关节镜手术器械，让医生更直接、准确地掌握患者病变情况，辅助观察、诊断和治疗……不久前，强生医疗在苏州成功交付明镜超高清内窥镜影像系统。这是国内关节镜领域首款4K内窥镜成像系统，也是强生首次将此类设备的生产技术引入到美国以外的市场。

的确，在中国市场，不论在需求端还是供给端，医药健康已成为产业升级、补短板的重要领域，也为外资提供了大有可为的空间。与此同时，科技进步和数字化发展日益成为产业发展的重要增长点。从线上问诊、互联网医院到可穿戴式医疗设备、手术机器人等，大数据和人工智能赋能的智慧医疗方兴未艾，为行业打开了新的发展空间。

许多外资企业看准了机遇。数据显示，包含医药制造在内的高新技术产业实际使用外资近年来保持较快增长。2019年前11月，医药制造业实际使用外资同比增长高达43.9%。实践中，从国家级产业园区、经济技术开发区的产业培育到科创板的利好，生物医药、健康产业成为各地产业提档次的发力重点。近年中国市场本土创新能力不断提升，一个开放、蓬勃发展的医疗创新生态系统正在逐渐形成。这也为外资的进一步加码布局创造了环境。节能环保：“中国制造”高质量发展的硬刚刚需

“现在生产线全部正常运行，生产形势不错。”经过一年多建设、筹备，今年，威立雅丹宁丹佳环境服务有限公司总经理石光东和同事们一起迎来了项目的正式投产。虽然受疫情影响，开工时间有所推迟，但随着行业复工复产推进，目前运行已与预期水平相当。

何谓生逢其时？随着工业产值不断扩大、环保理念深入人心、环保标准日臻完善，节能环保产业几乎成为各地的刚需，对外资企业而言，这也正是新机遇所在。

从威立雅到苏伊士，从危废处理到污水治理、能源管理，中国市场上外资身影不少。节能环保也是鼓励外商投资的重点领域，翻开《鼓励外商投资产业目录(2019年版)》，环保设备(大气、污水、固废处理设备)制造及其解决方案应用等多次出现。

背后市场也不小。中国环境保护产业协会联合生态环境部环境规划院发布的《中国环保产业分析报告(2019)》显示，国内环保产业市场正处在快速释放、规模持续较快增长的阶段。养老护理：社会服务提质升级的重点领域

在江苏南通市狼山脚下，长江之畔，坐落着当地首家外资养老机构——礼爱照护中心。从适老化设备、装修等硬件设施，到现场服务体验、餐饮搭配等软件服务，远在南通的这家机构与其日本总部要求保持高度一致。如今，南通礼爱已经运营两年多了。

从10年前进入中国以来，日本礼爱集团在上海、成都、南通相继开设养老机构，也将其几十年来深耕养老产业的经验带入中国市场。“目前中国与日本都面临老龄化挑战，日本在养老方面积累了很多照护技术与管理服务经验，我们非常希望与中国企业合作，共同服务中国老人。”礼爱集团海外事业部副部长内藤贤治说。

在产业和政策的双重利好下，近年来，许多外资机构纷纷进入中国市场，如法国欧葆庭、美国凯健、水口、峰堡集团，日本长乐、礼爱、木下、长生集团等。不过，养老产业仍面临着前期投入高、房租和人力等成本高、运营难度大等问题，许多外资机构还在探索中。但中国庞大的养老市场意味着无限的机遇和可能。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=81125>

(来源: 城市金融报)

养老培训

北京：东城养老家政服务技能大赛启动

6日，东城区2020年养老及家政服务技能大赛启动仪式举行。记者了解到，参赛选手中“90后”人员报名人数较去年有所增长。同时，今年的大赛还首次将新冠肺炎卫生防护列入培训内容。

今年的养老及家政服务技能大赛由东城区人力资源和社会保障局、东城区委社会工委民政局、东城区总工会联合主办，面向东城区注册或在东城区内开展服务的养老及家政服务企业招募参赛选手，同时向东城区户籍街道失业人员、灵活就业人员、未就业毕业生开放报名。

东城区人社局职业能力建设指导中心主任康岳峰介绍，今年的大赛聚焦满足东城区人口老龄化社会需求来设计，由大赛组委会联合知名养老及家政企业和行业专家，根据目前社会需要和行业发展需求，从老年人照护、营养膳食、中医健康调理等方面确定培训及比赛内容，并首次把新冠肺炎卫生防护纳入其中。康岳峰举例，比如营养膳食，培训比拼的不只是简单的营养搭配、厨艺制作，还包括煲汤、通过膳食调理老年人的慢性病等；老年人照护也不只是传统的翻身、擦洗，而是分类更加精细，比如针对患高血压的老人、有脑卒中后遗症的老人，都有不同的照护方法。今年大赛的培训内容还包括新冠肺炎卫生防护，包括从外面回家后如何消杀、家庭长期未打扫的角落如何清理等。

记者了解到，本届大赛分为初赛、复赛、决赛三个阶段，竞赛形式分为理论知识和技能操作。目前已有东城区17个街道以及在东城区经营的35家养老及家政服务企业报名。大赛最终将评出“优秀选手奖”和“技能提升奖”各20名。对个人奖项获奖选手颁发荣誉证书的基础上，给予奖金奖励。评奖结果将于9月底出炉。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=81080>

(来源: 北京日报)

上海：公布养老护理员技能培训评价新政

年龄未满60周岁、身体健康、在上海市民政或卫生健康部门作为行业管理的各类养老服务机构和医疗护理机构从事养老照护服务的从业人员，均可参加养老护理员职业技能补贴培训。近日，上海公布了养老护理员技能培训评价新政，明确各类劳动者均可参加培训并申报技能等级认定，享受培训补贴，补贴最高3560元。

据了解，上海市养老护理员职业技能培训项目设置初级工（五级）、中级工（四级）、高级工（三级）、技师（二级）、高级技师（一级），由经上海市人社部门备案的职业技能等级评价机构组织实施。完成培训且符合上海市技能等级认定申报条件的学员，由培训实施机构组织向评价机构申报参加养老护理员技能等级认定。对评价合格人员，评价机构颁发职业技能等级认定证书。证书信息将纳入全市职业技能等级证书查询系统，同时上传至全国技能证书联网查询系统，向社会提供查询服务。

据介绍，对需要参加培训的养老护理从业人员，由所在养老护理机构组织到具有办学资质的培训实施机构，报名参加相应等级的职业技能培训。其中，参加补贴培训的养老护理从业人员还应在培训实施前在“上海人社”App或到区就业促进中心进行身份状态确认，申请补贴培训项目。补贴培训实施机构应按规定与学员签订《补贴培训协议》，根据收费项目、标准和《补贴培训协议》约定的收费方式向学员收取培训费，并告知培训对象上海市职业技能培训评价的相关规定、补贴条件等，明确双方的权利义务。

据悉，对参加养老护理员补贴培训且技能等级认定合格的养老护理从业人员，按规定补贴标准的80%给予培训费补贴。补贴标准（含技能等级认定补贴）为一级、二级3560元，三级2740元，四级1820元，五级1780元。对申请补贴的培训对象，根据技能等级认定结果，上海市职业技能培训管理信息系统自动生成补贴经费发放名册。经区就业促进中心确认后，自劳动者获证之日起3个月内，将相应补贴经费核拨至本人银行账户。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=81097>

（来源：《工人日报》）

江苏：我省启动养老服务人才培养计划

省民政厅、省财政厅和省人社厅近日联合下发《关于进一步加强全省养老服务人才培养工作的通知》，启动养老服务人才三年培训计划，提升我省养老服务专业化水平。

《通知》明确，2020-2022年，全省将着力推进养老护理员、养老机构负责人和专兼职老年社会工作者培训，计划培训养老护理员13万人（含高级技师、技师、高级工、中级工、初级工），专兼职老年社会工作者6700人，所有养老机构负责人轮训一遍，全面提升养老从业人员综合素养和职业技能。

全省将认定40家省级养老护理员实训基地，承担具体培训任务。今后，取得一级/高级技师职业资格证书，且在养老机构护理岗位连续从业2年以上的人员，将获得每人不少于3000元的一次性补贴；取得二级/技师、三级/高级工、四级/中级工、五级/初级工职业资格证书，在养老机构护理岗位连续从业2年以上的人员，将分别获得每人3000元、2000元、1000元、500元的一次性补贴。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=81081>

（来源：新华日报）

老年大学

云南：昆明官渡区社区老年学校建设提速，今年全区将达23所

近日，中共昆明市委老干部局及全市各县区老干部局一行50人，就2020年离退休干部工作“比学赶超”活动来到官渡区老年大学关上中心社区分校进行实地参观。

来宾观看了社区分校图书室、多媒体教室、舞蹈室、爱心食堂等，详细了解社区老年学校的布点情况、专业设置、师资配置等情况及存在的问题和困难。

关上中心社区负责人介绍，近年来，官渡区老年大学采取本校与分校相结合，独立与合办相结合的办学形式，除设立街道级8所分校外，还设立社区级13所学校、街道分校，开设14个专业，26个教学班，注册学员达1146名。

今年5月8日，学校组织召开了“2020年官渡区社区老年学校建设工作会议”，就进一步办好“家门口的老年大学”工作进行安排部署，结合各街道实际进行任务分配，确保年内每个街道至少完成新增1所老年学校的任务，全区建设完成23所社区老年大学，实现全区老年人能就地、就近、就便学习的目标。

目前，关上中心社区分校与社区共享共用各类设施，开设舞蹈班、合唱班、摄影班、PS班等5个专业8个教学班，在校学员243人。同时，社区与第三方合作建成养老驿站，可为老年人提供免费问诊、送药送菜、家政服务、心理辅导等服务，深受辖区居民好评。

下一步，关上中心社区将推动与石油小区、青少年宫等辖区公共单位联合办学，聘请专业团队对学校进行管理运作，扩大招生规模，尽全力满足社区居民的求学愿望。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=81111>

（来源：云南网）

健康管理

老龄化之殇：当老年痴呆遇到中年危机

据2019年四川省统计局数据显示，四川省65岁以上人口已经达到1207.68万人，超过常住总人口的14%，这代表四川省已经进入深度老龄化社会。2017年全国精神疾病流行病学调查显示，我国65岁及以上人群老年痴呆患病率为5.56%，其中阿尔茨海默病占70%-80%。四川省患有阿尔茨海默病的人将近70万，这样庞大的数目给未来省内老年服务和医疗工作以及众多家庭带来巨大压力和挑战。

“北漂”梦的中断

李明（化名）是一名川籍“北漂”，他来到北京工作已经满8年了。从本科刚毕业时广告公司的实习生到现在一家上市公司的市场部经理，原本计划今年可以在北京郊区买一套房子，却没想到奋斗8年、马上就能实现的立足北京的梦想，在1年之内就被断送了。

两年前，李明的父亲被确认为轻度阿尔茨海默病，为了方便照顾，李明特意在北京四环某医院附近租了一套两居室，将在老家的父母接到身边照顾。北京的医生跟四川的医生给出的诊疗建议是一致的，生活护理和药物治疗并行。医生建议患者家属能够24小时在身边有效护理，并时刻关注患者以防止摔伤、外出迷路等意外情况，同时服用能够有效改善认知功能的药物。

原本想着，自己一边工作一边帮母亲照顾父亲是相对理想的安排。但显然年迈的母亲无法一力支撑父亲的日常照护。父亲的病情日益严重，他甚至已经无法找到厕所。有一次，母亲在扶着父亲上厕所时，两个人都不慎跌倒，不仅造成父亲右腿骨折和脑震荡，连母亲也有轻微的摔伤。父亲的病情进展至重度时，李明便辞去了工作，每天24小时照顾父亲的起居生活。

阿尔茨海默病患者，需要在专业人士的指导下，适当服用药物进行治疗，要长期坚持，定期进行复查也是很有必要的，以便根据自身的病情及时调整治疗方案，帮助身体尽快恢复。

“现在没有收入，每天的生活都很焦虑，我感到很有压力，父亲还需要在北京的医院定期复诊，母亲年纪大了，又摔伤了，现在还没完全恢复，因为父亲生病，母亲每天也无精打采的，精神状态并不好，我很担心两个老人都倒下了，到那时我不知道我能不能承受得住，我现在就感觉生活捉襟见肘。”李明给记者算了一笔账，每个月房租5600元，父亲每个月固定的治疗护理成本要5000元，而现在，他们三口人每个月唯一的固定收入就是父亲的养老金，每个月只有4000元。

“这段时间我一直在网上找一些兼职的机会，但是因为父亲现在离不开人，我也没办法坐班，只能远程办公，这样的工作太少了。”李明表示。

因为对未来的焦虑和恐惧，李明也被检查出患有轻度抑郁症。“父亲在确诊阿尔茨海默病之前，是一个非常健谈的人，现在却一句话也说不出来。我每天问他几十句话，但是却再也得不到回答了。”一边是随时失去父亲的恐惧，一边是对未来生活的焦虑，李明看着生活不能自理的父亲，每天都处在崩溃的边缘。

“有时候真的想回老家了，在北京这样的生活，快熬不下去了。”李明的现状也是现在千千万万30岁以上中青年的现状，特别是背井离乡，在北京、上海这样一线城市奋斗的人，一方面是高昂的房价和扎根这个城市的梦想和决心，另一边是日渐老去的父母突然倒下的风险，一旦发生这样的情况，事业、生活都将面临巨大的挑战。

阿尔茨海默病是一种起病隐匿的进行性发展的神经系统退行性疾病，表现为记忆障碍、失语、失用、视空间技能损害、执行功能障碍等，病患一旦进行到中度阶段，就不能独立完成日常生活，必须依靠他人照顾，进行到重度阶段时，必须有人能够24小时贴身照顾。对于像李明这样正处于奋斗时期的独生子女，照顾父母责无旁贷，但是与承担责任伴随而来的可能就是放弃事业，因为一线城市的家庭护理师的费用也很高，以李明现在的工资还无法承担这笔费用。

认知功能下降要提早干预

像这样的家庭在四川省内还有很多，但是绝大多数患有阿尔茨海默病的人群因为认知水平、医疗条件等限制，没有正式到医院就诊。

阿尔茨海默病是一种不可逆转的疾病。根据调查发现，目前中国已有超过1000万包括阿尔茨海默病在内的痴呆症患者，面对越来越严峻的形势，筑起防范意识十分必要。当出现记忆力减退、注意力不集中、性格变化等认知功能下降的信号时，我们就要警惕了！从认知功能下降到痴呆阶段是渐进式发展的。目前医学界普遍认为，早发现、早干预认知功能下降能够阻止病情进展至痴呆症，延长患者的生存期。认知功能下降是可以被患者主观感知到的，如果出现上述现象，应及时去医院检查，已有阿尔茨海默病家族史的人群，更应高度关注认知功能下降的初期症状，及早判断认知功能下降的程度，可以有效管理疾病发展。

然而，大众普遍对认知功能下降的认识不足，防范意识不强，是目前面临的一大难题。而患者基数大、就诊率和治疗率低，还有在这一领域上药物研发屡遭失败，则是面临的又一个难题。日前，以脑肠轴学说为基础的中国创新药物研发成功，为改善认知功能提供了新的途径。研究发现，肠道菌群失调导致外周炎症性Th1细胞的分化和增殖，并促进其脑内浸润而增强小胶质细胞的活化，导致AD相关神经炎症的发生。而该药物通过重塑肠道菌群平衡、减轻脑内神经炎症、减少脑内Aβ沉积改善认知功能成为治疗阿尔茨海默病的新方向。

值得注意的是，认知功能下降能被人观察到，此时患者极有可能会进展至轻度认知功能障碍阶段。

研究显示，在40-60岁年龄段的中年人也可能存在认知功能下降的情况，这些人通常表现为：注意力不集中、记忆力衰退、情绪难以控制等，此时还没有到影响日常生活能力的程度。

早发现、早干预认知功能下降，可以大大减缓疾病进程，部分逆转认知功能损害。但当患者进入痴呆阶段时，认知功能严重损害，无法逆转。

随着阿尔茨海默病的发展，病人的认知功能可能在一两年内就发生严重的衰退。为此子女一定要注意观察老人的变化，当发现家里的老人有包括随做随忘、丢三落四、词不达意、唠里唠叨、忘记熟人的名字、计算力下降、多疑猜忌等认知功能下降的表现时，就应该警惕。一旦出现可疑症状，一定要及时就诊，医生会进行一系列量表检测、影像学检查及一些生化检查，对患者进行诊断并给与相应的治疗，同时让照料患者的家属在未来的看护过程中得到有力指导。

生活方面，作为子女平时应该鼓励老人多参加社交活动，保持良好的心态，多动脑、多看书、多学习新鲜事物，培养多种爱好，适当参加一些体育锻炼、广场舞、保健操等。另外在饮食上也应该定时定量，多食用低糖、低盐、低脂肪的食物，还要戒烟、戒酒。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=81078>

(来源：华西都市报)

老年痴呆可能只是“想”多了

“我啥都记不住了！很熟的人见面叫不出名字了。”“成天丢三落四，医生，我得了老年痴呆！”在武汉同济医院神经内科门诊，四五十岁的人只要看病都会诉说自己记忆力快速减退，然后拼命去套阿尔茨海默病的症状。神经精神专家杨渊教授风趣地说：“你的‘老年痴呆’可能真是‘想’多了。”

48岁的穆女士说她原来记电话号码过目不忘，现在要想一个人的名字恨不得把通讯录翻遍。儿子今年高考期间，婆婆摔伤住院；父亲去世早，她每天下班还得先去探望独居的母亲。这半年穆女士经常忙得不是忘了给儿子打印资料，就是上班时动不动发呆。本是好心好意去帮母亲做点事，结果一边烧着排骨一边翻了一下手机信息忘了做事，排骨就烧糊了。一烦就吼起来，反倒又惹老人生气。“我如果真痴呆了怎么办呀？里里外外谁管呀？”7月29日，她在医生面前，说着说着激动得泪流满面。

杨渊教授发现，不少像穆女士这个年龄段的人，老人要照料，孩子学业未完成，家庭压力大，而此时体力精力已明显不如年轻人，但在单位工作压力并未减轻，仍要和二三十岁的人一起拼着干，不可避免地产生焦虑情绪。

“焦虑又影响认知功能，因此，治疗原发的焦虑和抑郁才是根本。”杨渊说，强迫性怀疑、注意力不集中等等症状出现，然后拼命去“想”、盲目担心，进一步加重焦虑。“痴呆是否定自己症状，焦虑抑郁一般夸大症状，过度注重。这个时候，患者其实需要不断验证、鼓励自己，证明‘我行’！”

“随着年龄增长，健忘成了通病，而记忆力障碍同时也是阿尔茨海默病的前期症状，所以不少人才心存疑虑。”杨渊教授说，它们有明显区别，老年性的健忘表现为近记忆障碍，而且是部分性的，经过提示能想起来；而阿尔茨海默病（老年痴呆）以瞬间记忆障碍为主，是完全性的，经过提示也想不起来。老年性健忘不会伴有认知能力的缺损，而阿尔茨海默病患者常常伴有时间、地点、计算能力的障碍。健忘的老人会保持正常的喜怒哀乐等情绪，而阿尔茨海默病患者常变得冷漠无欲，缺乏基本的情绪表现。健忘老人的思路清晰，有语言表达能力和推理分析能力，而阿尔茨海默病患者思维混乱，语言贫乏，缺少健全的推理分析能力。健忘老人常表现为对记忆力不好十分着急，而阿尔茨海默病患者没有意识到自己的记忆力下降。健忘老人能保持正常的生活自理能力，而患有阿尔茨海默病的老人即便躯体没有疾病，也会逐渐失去生活自理能力。

杨渊教授说：“健忘，是正常的退行性变化，我们也要用平常心对待，积极锻炼大脑思维，另一方面，越来越多的流行病学研究表明，阿尔茨海默病是可以预防的，不要过分恐惧。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=81108>

(来源：武汉晚报)

养老金融

国寿北分：养老刚需，添砖加瓦

“民亦劳止，汔可小康。”

“小康”一词承载着中华民族追求美好生活的朴素愿望。作为首善之区的京华大地，早已吹响了决胜全面建成小康社会的号角。在全面建成小康社会的路上，作为金融行业的一分子，保险业如何通过自身的力量为这一目标的完成添砖加瓦？

近日，记者走进首都保险业“第一梯队”的主力军——中国人寿保险股份有限公司北京分公司(以下简称“中国人寿北分”)，试图揭开参与建设小康社会的国寿北分样本。

直击老年人刚需

让老年人共享小康社会新成果，将“保障”视为本源的保险行业，必将在其中发挥重要作用，中国人寿北分是这么想的，也是这么做的。

中国人寿北分总经理助理王征介绍，在加强老年人民生保障和服务供给方面，公司充分发挥自身在保险业务经营方面的专业、技术和服务优势，与北京市民政局和北京市老龄办共同推出北京老年人意外伤害保险项目。据了解，该项目自2013年启动以来，本着“保险费用低、保险范围广、理赔标准高”的原则，针对北京市50-60周岁退休人员及60周岁及以上老年人在各类特定场所发生意外伤害时提供保障，填补了北京市场老年人保险项目的空白。项目经过六年多的发展，逐步在全市推开，保障群体不断扩大，成为在全市范围内具备较大影响力的民生保障项目，受到了广大群众特别是老年朋友的关注与欢迎。

“在我看来，老年群体是一个孤独的群体，需要子女以及社会各界的关怀。首先，如果有养老保险、商业保险以及大病保险等多重保障，加上退休金，会让更多的老年人在得病之后敢治，也有钱治。其次，在为一些活动项目提供安全保障的基础上，也让更多老年人敢于走出家门。此外，我们也会在承保之前，通过线上、线下多种形式，向老年人宣传防护知识和措施，以期通过潜移默化的方式增强他们的自我防护意识，从而整体提升老年群体的幸福感。”王征如是说。

据北京市统计局近年来披露的国民经济和社会发展统计公报数据显示，2019年末，北京市常住人口达2153.6万人，其中，年龄在65岁及以上的达246万人，占比11.4%。而这也是自2013年以来，北京市老龄人口连续六年占比提升。

当然，在老龄人口递增的同时，中国人寿北分的老年险业务也在持续推进。截至目前，北京10个郊区及主城区均已开展老年险业务。2013年至今，老年险累计承保人次247万人，累计总额达1976亿元。

据王征介绍，老年险项目经过六年多的运转，随着市场的发展变化，结合广大群众对该项目需求反馈及改进建议，在产品设计上，中国人寿北分推出了多款升级方案，供不同需求的老年人灵活选择。同时，公司在市民政局、老龄办、监管部门以及社会各界的指导和帮助下，对于老年险产品的销售模式、理赔服务等方面也在进行不断的总结和调整。以期通过完善保障内容、升级的服务品质，确保每一位参保老人得到满意的服务。

筑起生命健康之盾

“老”是每个人都必须经历的自然过程，可以预见，但“病”不同，难以预测，而且一旦遇到大病，随之而来的麻烦也就更多。”在谈及生病给大众带来的影响时，王征感叹道。

由此，对客户健康的关注也就成为了中国人寿北分的中中之重。数据显示，2019年中国人寿北分健康险业务共累计承保超3300个团体客户，涉及保费规模3.27亿元，被保险人数约66.78万人次，赔款2.32亿元，理赔服务客户约1100家。

承保3300个团体、理赔约1100家，面对如此庞大的客户服务量，中国人寿北分正在借助科技为客户可能面临的健康风险筑起一道“防火墙”。

据王征介绍，在内部平台升级方面，中国人寿总部通过科技化手段，集合众多优质健康资源打造“国寿大健康平台”，为广大客户提供更多健康服务的新体验。而从外部资源联接来看，为更好地服务广大客户，公司整合行业内的优质第三方服务商为广大客户提供覆盖诊前、诊中、诊后全流程的综合健康管理服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=81083>

(来源：北京商报)

购买养老保险的原则

一般我们说的养老保险是以获得养老金为主要目的的长期人身险，它是年金保险的一种特殊形式，又称为退休金保险。商业性养老保险的被保险人，在交纳了一定的保险费以后，就可以从一定的年龄开始领取养老金。这样，尽管被保险人在退休之后收入下降，但由于有养老金的帮助，他仍然能保持退休前的生活水平。

组合原则

从一定意义上讲，养老并不能算是一种风险，因此购买养老险时一定要搭配一些意外、大病保险，才能真正抵御风险，同时可以保证养老险的有效而不会成为一种负担。

及早购买原则

其实所有保险都是应该尽早购买，因为保费与投保年龄是成正比的。对于20岁左右的年轻人来说，尽早购买养老险是非常明智的，同时搭配一定的意外、医疗及大病险，基本上可以抵御各种风险，一旦出险即可用理赔金补偿养老保险的保费，不会因为保障不足导致已有保险的失效。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=81084>

(来源：山西晚报)

社会保障

广西公布2020年度职工基本养老保险待遇计发基数和缴费基数上下限标准

近日，广西壮族自治区人力资源和社会保障厅、广西壮族自治区财政厅联合印发《关于公布2020年度职工基本养老保险待遇计发基数和缴费基数上下限标准的通知》（以下简称《通知》），明确了我区2020年职工基本养老保险待遇计发基数和缴费基数上下限标准。

《通知》指出，2020年我区职工基本养老保险待遇计发基数为5889元/月，即计算职工基本养老保险待遇涉及到“全区上年度城镇单位在岗职工平均工资”时，使用该数值计算。

《通知》明确，2020年职工基本养老保险缴费基数，按上年全区全口径城镇单位就业人员平均工资63078元（5256.5元/月），作为核定缴费基数上下限的指标，其中缴费基数上限为15769.5元/月，机关事业单位基本养老保险缴费基数下限为3153.9元/月，企业职工基本养老保险缴费基数下限为2955.1元/月。

2020年职工基本养老保险缴费基数上限按上年全区全口径城镇单位就业人员平均工资的300%来核定；机关事业单位基本养老保险缴费基数下限按上年全区全口径城镇单位就业人员平均工资的60%来核定，标准较2019年有所增加；企业职工基本养老保险缴费基数下限标准与去年持平，主要考虑受今年新冠肺炎疫情影响，为进一步减轻疫情对企业的影响，帮助企业应对风险、渡过难关，减轻企业和参保人员的缴费负担，2020年企业职工基本养老保险个人缴费基数下限继续按我区2019年个人缴费基数下限标准执行。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=81128>

（来源：广西壮族自治区人力资源和社会保障厅）

财政部：支持确保基本养老金按时足额发放

近日，财政部发布《2020年上半年中国财政政策执行情况报告》，报告指出，支持确保基本养老金按时足额发放。按照国务院关于建立特殊转移支付机制、直接惠企利民的要求，将有关补助资金作为直达基层资金，要求各地及时分解落实到市县基层。继续实施企业职工基本养老保险基金中央调剂制度，调剂比例提高至4%，中西部和老工业基地省份净受益金额达到1768亿元。目前，一、二季度的资金拨付工作已经完成，实际调拨资金910亿元。上半年已下达养老保险补助经费7678.27亿元。

开展调整退休人员基本养老金有关工作。配合人力资源社会保障部印发《关于2020年调整退休人员基本养老金的通知》，明确今年继续按照5%左右的幅度调整退休人员基本养老金水平，并配合做好退休人员基本养老金调整各项工作。

建立城乡居民基本养老保险扶贫长效机制。进一步完善城乡居民养老保险费代缴政策，地方人民政府可以结合当地实际情况，为参加城乡居保的贫困人员按照最低缴费档次代缴部分或全部保费。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=81116>

（来源：经济日报）

老年说法

居住权首次入法“以房养老”今后有了法律支撑

2019年热播的电视剧《都挺好》中，苏大强想和保姆小蔡结婚，对方提出房产证上必须加上自己的名字，遭到苏大强子女们的强烈反对。现实生活中，老有所居、以房养老，也是人们经常议论的话题。房产证上没有自己的名字，晚年生活就可能随时失去居住的地方。随着《民法典》的出台，其中新增的关于居住权的规定，让不少老年人看到了希望：没有房产证也可约定永久居住。《民法典》正式实施后，在住房上设立居住权，就能够让大家“都挺好”了。

民法典原文

第三百六十六条居住权人有权按照合同约定，对他人的住宅享有占有、使用的用益物权，以满足生活居住的需要。

第三百六十七条设立居住权，当事人应当采用书面形式订立居住权合同。

第三百六十八条居住权无偿设立，但是当事人另有约定的除外。设立居住权的，应当向登记机构申请居住权登记。居住权自登记时设立。

第三百六十九条居住权不得转让、继承。设立居住权的住宅不得出租，但是当事人另有约定的除外。

第三百七十条居住权期限届满或者居住权人死亡的，居住权消灭。居住权消灭的，应当及时办理注销登记。

老夫妻离婚对居住权做了约定

家住上海市的杨老伯今年68岁，和老伴吴女士结婚多年，育有一女小杨。今年7月份，杨老伯来到上海虹口法院起诉，要求和吴女士离婚并分割夫妻共同财产，包括上海市四平路房屋拆迁补偿费265万元以及凉城路一套老两口和女儿共有的房屋。

吴女士在法庭上表示，她同意离婚但拒绝任何财产给杨老伯。吴女士认为，杨老伯没有工作，所有家庭开销均来自于她的收入。四平路房屋是自己婚前与其父母姐妹一起承租的公房，故其拆迁补偿款是自己的婚前财产，不应该按照夫妻共同财产分割。另外，吴女士称，凉城路上的房屋的房产证上虽然写有杨老伯的名字，但杨老伯对该房屋没有任何实质贡献，不应该分得任何房屋补偿款。

在法官的调解下，女儿小杨作为第三人加入本案诉讼。最终，杨老伯和吴女士达成调解协议，约定双方自愿离婚，杨老伯分得100万元夫妻共同财产分割款，并将凉城路房屋中自己的产权份额无偿赠送给女儿。同时，吴女士和女儿均同意杨老伯在凉城路的房屋中享有永久居住权直至终老。

该案主审法官表示，在案件调解过程中，居住权尚未有明确的法律规定，所以该案的判决依据仅为《最高人民法院关于适用若干问题的解释(一)》第二十七条中提到的居住权，即离婚时一方以个人财产中的住房对生活困难者进行帮助的形式，仅仅为一种暂时性居住权，缺乏物权的强制性，无法为当事人提供真正的权益保障。

法官表示，如果在《民法典》实施后处理该案，当事人三方还需要到房产部门办理居住权登记手续，杨老伯就能有效享有该房屋的居住权。因此，明年即将实施的《民法典》中新增的居住权这一用益物权，明确居住权人有权按照合同约定或者遗嘱，经登记占有、使用他人的住宅，以满足其稳定的生活居住需要，给予了居住权强有力的制度保障。

居住别人的房子也能得到法律保障

计划经济时代，居住权与公房供给相关联，居住权人的子女可以继承房屋而无需考虑产权问题。商品房时代来临后，所有权逐渐吸纳居住权，居住权回归产权体系下的一种用益物权。只要产权明晰，居住权这一微观层面的他物权并无特别规定的需要，因此，现行的《物权法》中也并未提及居住权。

早在2007年就《物权法》草案进行讨论时，著名法学家、中国政法大学前校长江平就曾提到过居住权。中国政法大学教授朱巍认为，此次《民法典》所提到的居住权，属于用益物权中新增加的一个权利，这一权利不可继承、不能转让，不收费但需登记。

直白地说，《民法典》实施后，居住别人的房子，也可以过得安全、稳定，不会朝不保夕。

河北九道律师事务所主任抵密芳：“以房养老”有了法律支撑

《民法典》对居住权当事人的身份做出明确限定，今后，居住人可以凭借协议去办理居住权登记，登记后的居住权就可以对抗房屋权属证书，就可以更好地保障“居者有其屋”。

老年人如何“以房养老”一度是社会热点话题，现实中大多采用遗嘱的方式进行，但是老年人可以随时变更遗嘱，故而存在很大的不确定性。设立居住权就能够让“以房养老”有更多保障。

目前，一些老人手头不宽裕却有一套房子，想把房子卖出去或者抵押给银行准备“以房养老”，但又担心一旦失去房屋产权则会无房可住；如果抵押给保险公司，又担心拿到的钱太少。设立居住权可以更好地设计相关法律制度，为老年人“以房养老”提供法律支撑，从而避免老人“钱房两空”。

设立了居住权的房屋，在合同约定的居住权期限内不能收回，避免了租赁合同解除的不稳定情况。在居住权受到侵害时，居住权人可以直接行使物权请求权，并且不受诉讼时效的限制。因为物权优先于债权，所以居住权比租赁权更加稳定，受到的保护更全面，而且不能轻易变更。居住权的设立，让选择“以房养老”方式的老人，可以通过办理登记手续取得居住权，从而获得保障。

以往，权利人只能通过订立居住权合同，以债权的方式来保障，包括“买卖不破租赁”也基于债权保护。今后，登记居住权这种用益物权，变化就好比原本是房屋买卖合同，现在是房屋产权证。这遵循了民法物权债权区分原则，居住权经登记设立，有利于明确权利，防止纠纷。其不得转让、继承，不得出租，明确了设立居住权的房屋为居住权人所使用的目的。

为住房劣势一方提供了保障

居住权规则的确立，为所有在住房问题上处于劣势的一方提供了新的制度选择和法律保障。比如，房屋所有者去世前，与亲朋好友约定了居住权，那么在其去世后，由于居住权的存在，房子就不能被出租、抵押或租赁，居住权人可以依据约定长久居住，也就解决了一部分人的居住问题。房子可以无偿让对方居住，也可以约定由对方有偿使用，这就成为了国家提倡的“租购并举”的一条解决路径。房子将来让家里的保姆住、让没房子的亲戚住、让买不起房子的朋友住，这对于本身没有能力购房的人提供了稳定保障。

居住权设立带来的变化还将体现在司法执行过程中。在今后的司法拍卖中，如遇到设置居住权的房产，法院不能直接司法拍卖，只有等到居住权期限届满或者居住权人死亡，居住权消灭后才能司法拍卖；不过，这种设置了居住权的房产在司法拍卖过程中需要特别说明，其评估价和成交价也一定会相比未设置居住权的房产低很多。

石家庄市长安区人民法院法官助理张卓娅：居住权的设立应更加完善

“居住权”作为《民法典》中新增的用益物权种类，用六个条文勾勒了我国居住权制度的基本框架，涉及居住权的含义、设立、流转、灭失各个方面。

这其中，民法典对居住权的意定设立方式中是否有偿，是否可出租，给予了充分的自由。但经济生活及社会实践中，若将居住权投入资本市场，就必然面临一系列的困境及权利滥用的可能。如，一套房屋是否可设

立多个居住权？同一套房产上如果同时设置有抵押权与居住权，在执行分配中，哪个权利更优先？农村宅基地上房屋、小产权房如何实现登记？房屋被查封后，所有权人是否还能够设置居住权？……

随着经济市场的活跃及人们对居住权制度的逐渐了解与运用，如何实现居住权制度的更好利用，既实现其“住有所居”的设计初衷，又能够为市场经济注入新的活力，是我们必须要面对的问题。

因现行法律对居住权的意定设立进行了明确规定，故一般情况下，合同或遗嘱中对居住权的灭失事由可以通过约定的方式实现。法定设立方式虽未获《民法典》明确肯定，但在司法实践中大量存在，考虑到这种设立方式一般均非所有权人自愿，此种情况下，如居住权人故意侵犯所有权人利益或通过积极或消极的方式危害房屋安全时(如故意对房屋实施毁损或不履行维修义务)，若无明确法律规定，所有权人向法院主张消灭居住权只能依据民法基本原则或仅能主张侵权损害赔偿，无论何种方式，都不利于对房屋所有权人权益的保护。

针对居住权人滥用居住权实施危害所有权人人身权益或危害房屋安全的行为，法律应明确所有权人享有对居住权人通知即撤销的权利。另一方面，居住权人如怠于行使其居住权，导致房屋贬值及流转受限，此种情况下，也应赋予所有权人请求法院对居住权予以撤销的权利。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=81109>

(来源：燕赵晚报)

政府购买服务

河南：开封市民政局开封市智慧养老服务平台建设项目-公开招标公告

项目概况

开封市智慧养老服务平台建设项目招标项目的潜在投标人应在开封市公共资源交易信息网获取招标文件，并于2020年08月28日09时30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

1、项目编号：汴财招标采购-2020-139

2、项目名称：开封市智慧养老服务平台建设项目

3、采购方式：公开招标

4、预算金额：5,750,000.00元

最高限价：5750000元

序号包号包名称包预算（元）包最高限价（元）

1第二标段开封市智慧养老服务平台创新研发27500002750000

2第三标段开封市智慧养老服务平台建设项目监理100000100000

3第一标段开封市智慧养老服务平台建设29000002900000

5、采购需求（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

2.1、项目名称：开封市智慧养老服务平台建设项目

2.2、项目编号：汴财招标采购-2020-139

2.3、采购金额：575万元

2.4、资金来源：财政资金

2.5、服务期限：1、2标段：签订合同后90日历天完成项目建设，运行维护期1年。

3标段：签订合同后90日历天（平台建设及创新研发两个阶段）

2.6、质量标准：合格，满足采购人需求

2.7、招标内容：

一标段：

打造开封市智慧养老服务平台，建设开封市服务模块、设计安全监管模块、资金使用绩效评估模块、大数据统计分析模块、手机APP研发五大版块内容，硬件安装及一年平台运维服务。

二标段：

创新和研发包含老年人文化娱乐体系、高效陪伴（远程家庭）系统、需求主动发现系统、为老用品置换共享平台系统、网络平台发布中心五大版块研发。

三标段：开封市智慧养老服务平台建设项目监理

2.8、标段划分：本次招标3个标段

标段名称：第一标段：开封市智慧养老服务平台建设

第二标段：开封市智慧养老服务平台创新研发

第三标段：开封市智慧养老服务平台建设项目监理

6、合同履行期限：90日历天

7、本项目是否接受联合体投标：否

8、是否接受进口产品：否

二、申请人资格要求：

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2、落实政府采购政策满足的资格要求：

详见招标文件

3、本项目的特定资格要求

1、第一、二标段资格要求：供应商须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，具有独立法人资格。政府采购活动的供应商应当具备政府采购法第二十二条，并提供下列材料：

1) 合法有效的营业执照、税务登记证、组织机构代码证或三证合一的营业执照；

2) 健全的财务会计制度（提供近三年任意一年经审计部门审计的财务报表公司成立不足三年的按照公司成立之日起算）；

3) 依法缴纳税收的证明材料（提供企业完税证明或免税证明）；

4) 依法缴纳社会保障的证明材料（提供2019年以来任意三个月依法缴纳社会保障的证明材料）；

5) 供应商开标前三年内无重大违法记录的书面声明；

第三标段资格要求：

具有独立法人资格，具有有效的三证合一的营业执照（经营范围需包含信息系统工程等相关内容），拟派项目总监具有信息系统监理师证书资格。

2、信誉要求：

供应商需提供提供“信用中国”网站的“失信被执行人”和“重大税收违法案件当事人名单”、“中国政府采购”网站的“政府采购严重违法失信行为记录名单”查询结果页面截图，不得有不良记录。经查询有被列入失信被执行人、重大税收违法案件、政府采购严重违法失信行为的将被取消投标资格；

3、本项目不接受联合体投标。

三、获取招标文件

1.时间：2020年08月07日至2020年08月13日，每天上午09:00至12:00，下午12:00至17:00（北京时间，法定节假日除外。）

2.地点：开封市公共资源交易信息网

3.方式：参与本项目的供应商应注册成为开封市公共资源交易中心网站会员并取得：CA密钥，在开封市公共资源交易中心网站<http://www.kfsggzjyw.cn:8080/ygpt/>登录采购、工程业务系统，凭CA密钥登录会员系统下载电子招标文件。供应商未按规定下载电子招标文件的，其投标将被拒绝。供应商系统操作手册在开封市公共资源交易中心网站<http://www.kfsggzjyw.cn/czgc/13525.htm>查看。

4.售价：0元

四、投标截止时间及地点

1.时间：2020年08月28日09时30分（北京时间）

2.地点：郑开大道三大街市民之家开封市公共资源交易中心开标室。电子投标文件须在投标截止时间前在开封市公共资源交易中心网站（<http://www.kfsggzjyw.cn:8080/ygpt/WebUserLoginIndex.html>）会员系统中加密上传；

五、开标时间及地点

1.时间：2020年08月28日09时30分（北京时间）

2.地点：郑开大道三大街市民之家开封市公共资源交易中心开标室。

六、发布公告的媒介及招标公告期限

本次招标公告在《河南省政府采购网》《河南省公共资源交易公共服务平台》及《开封市公共资源交易信息网》上发布。招标公告期限为五个工作日2020年08月07日至2020年08月13日。

七、其他补充事宜

无

八、凡对本次招标提出询问，请按照以下方式联系

1.采购人信息

名称：开封市民政局

地址：开封市金祥路

联系人：李先生

联系方式：15890310905

2.采购代理机构信息（如有）

名称：达信建设发展有限公司

地址：开封市金明西街金明花园15号楼

联系人：翟先生

联系方式：18568671856

3.项目联系方式

项目联系人：翟先生

联系方式：18568671856

发布人：张瑞

发布时间：2020年8月6日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=81107>

(来源：中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考